

Til
Frederikshavn Boligforening

Dokumenttype
Bilag til rapport

Dato
Marts-April 2013

FREDERIKSHAVN BOLIGFORENING

BEBOERUNDERSØGELSE 2013



BILAG

RAMBOLL

Revision **Mia Lærke Christensen (MILC)**
Dato **6. april 2013**
Udarbejdet af **Mia Lærke Christensen (MILC)**
Kontrolleret af **Louise Broe Sørensen (MLBS)**
Godkendt af **Louise Broe Sørensen (MLBS)**
Beskrivelse **Rapport**
Information **Beboerundersøgelse 2013**

Ref.

INDHOLD

1.	Baggrund	3
2.	'Anden' årsag til valg af boligafdeling	3
3.	Hvad Frederikshavn Boligforening gør godt	6
4.	Hvad Frederikshavn Boligforening kunne gøre bedre	19
5.	Afdelinger hvor det ER tilladt at have husdyr	33
6.	Afdelinger hvor det IKKE er tilladt at have husdyr	37
7.	Yderligere kommentarer til Frederikshavn Boligforening	41

1. BAGGRUND

Bilagene indeholder de forskellige tekstbesvarelser, der er givet i spørgeskemaet b- opdelt på de forskellige boligafdelinger. Der er ikke lavet nogen sortering på svarene, ej heller er stavefejl mv. rettet. Svarerne står altså som respondenterne har skrevet dem.

2. 'ANDEN' ÅRSAG TIL VALG AF BOLIGAFDELING

I spørgsmålet vedrørende årsager til at beboerne har valgt at bosætte sig i netop den boligafdeling, de har, var den sidste svarmulighed 'Andet'. Hvad respondenterne har skrevet som denne 'anden årsag' end de givne svarmuligheder, kan ses herunder. Svarene er opdelt på de forskellige boligafdelinger.

Boligafdeling	Hvorfor bor du i denne boligafdeling - Andet
(2) Højbo	Her var ledige lejligheder
	manglede lejlighed
(3) Bakkegården	tæt på byen
	Der var en ledig lejlighed
	Størrelse passer til vore krav
	Det er nemt
(6) Koftved	Byggeriet
(7) Råholt	Størrelsen
	må have hund
	tilladelse til hund
	dyr tilladt
	egen indgang og terrasse
	nedrivning
	Man må have hund;)
	manglede et sted at bo
	have + størrelsen + omgivelserne for børnene.
	dyr tilladt
	man må have hund
(8) Munkeparken	pga. tidetliget genhusning
	Garage til min bil
	Single
(9) Stjernen	personlig økonomi
	Tilfældigt
	EN FEJLTAGELSE
	Er tilflytter og kendte ikke afdelingen på forhånd som Seniorbolig
(11) Hørkærparken	kunne ikke passe mit hus
	Det var der jeg kunne få en lejlighed i sin tid
(12) Hånbæk	Afhændet hus
	fordi vi er 4 i familien og Hånbæk har lejligheder som er store nok
	DET ER NYT OG PÆNT
	På grund af alder og helbred
	størrelse
	Som senior
Tilfældigt pga. ingen venteliste	

	Handicapvenlig
	De nyrenoverede lejligheder
	Boligens kvalitet
	de nutidige og moderne lejligheder, samt min helt unikke udsigt{ i klart vejr kan jeg se Læsø)
	p.g.a.hussalg
	Skønt at bo i Frederikshavn
	dejlig lejlighed
	en af de få steder hvor der er plads nok til en familie med 3 børn
	Elevator i relation til alder
	den blev os tilbudt
	Fordi det er det letteste for mig som er single
	på grund af vores alder
	solgt hus
	Lejlighedens beskaffenhed
	hussalg
	Vil ikke have hus mere
	NEMHEDEN
	Der var en ledig lejlighed for 10 år siden
	venner
	Nyrenoverede lejligheder
(13) Rosenhaven	ledigt lejemål
	har altid boet til leje
	Fordi det er skønt at bo i "eget" hus
	man bor ikke så tæt på andre og har sin egen have
(14) Lindebo	Ok lejligheder
	DER ER HAVE TIL
	SPISEKØKKEN
	ledig lejlighed
	hus m/carport og have
	kan lide at have luft omkring mig
	havde solgt hus
	Pga. Gårdhusene
	Handicapvenlig
	HAVE
	Haven
	behov- størrelsen på bygningen og indretningen synes vi var de eneste der passede til vores behov og så den lille have der hører med. Den gode service herovre er et bonus ved huset
	tilgængelighed i boligen
(16) Rønneparken	Skilsmisse
	Fordi der er have til boligen
	Det eneste ledige lejemål med have.
	Pga helbred
	her er trygt og godt og ordnede forhold samt en dejlig blanding af ældre - unge singler par. og så er servicen i top .
	lokation
	der er have til
	Rigtig dejligt område
(17) Teglgårdsvej	Stuelejlighed
(20) Suderbo	Fordi vi har husdyr
	Jeg har hund..
	Man må have hund

	Pga der må være hund og ik kan trives selvuden have.
(22) Midtpunkt	handicap bolig elevatør
(28) Sæby Midtby	central beliggenhed
(29) Solsbækvej/Rosenvænget	Pga. der er have
(30) Rosenvænget/Sol- bæksvej	en tilfældighed
(31) Rosenvvej/Grønnetvænget	Fik den tilbudt, da min kone blev syg
(32) Farvervej	det var der der var en ledig lejlighed, da jeg havde brug for en.
	skilsmisse
	Det var den bolig som boligforeningen kunne tilbyde, da jeg havde behov for en bolig
	Har solgt vores hus, og har pt ikke råd til, at købe et nyt.
(33) Sæbygårdparken	hund
	haven
	Fordi jeg synes det er dejligt med de store grønne arealer. Det er også et super godt sted når man har børn, fordi det er et roligt kvarter
	Egen have
	Hustype
	GJHG
	alt i samme plan
	Et plans beboelse og masser af natur.
(36) Niels Juels Vej	der var ledigt da jeg havde brug for det
(37) Gl. Stadion	Fordi vi måtte have dyr, og fordi jeg troede, stedet var børnevenligt
	fordi den ligger i stue plan
	var blevet alene.
	Bedste mulighed
	et ønske
	fordi det er uden trapper
	det eneste jeg kunne faa
lejligheden ledig da jeg havde behov for en ny bolig	
(38) Havnebo	Godt sted
(45) Sæby Strand, Sæby	Genhusning
	genhusning
	lav energi
	nyt boligbyggeri, miljø rigtigt, må have hund
	sygdom
	allergivenlig
Det ved jeg ikke	"Eget" hus uden forpligtelser
	vi er begge pensionister og kan ikke klare at passe et hus

3. HVAD FREDERIKSHAVN BOLIGFORENING GØR GODT

Herunder ses beboernes kommentarer i forhold til, hvad Frederikshavn Boligforening gør godt – opdelt på boligafdeling.

Afdeling: Vinkelgården

Hvad gør Frederikshavn Boligforening godt?

- De har meget flinke og venlige medarbejdere, servicen er i top ved henvendelse på boligforeningens kontor.
- Renovering af vores afdeling
- De gør ikke noget
- der er pænt rent omkring blokken
- Gode viceværter, som gør dagligdagen nemmere
- Gode lejligheder og beliggenheder. Dejlig betjening på kontoret.
- Ved ikke

Afdeling: Højbo

Hvad gør Frederikshavn Boligforening godt?

- syntes at deres priser på deres lejligheder er rigtig gode og dig har altid mange ting man kan komme til.
- Er gode til at hjælpe ting man har brug for hjælp til
- De gør det godt, de lytter og gør hvad de kan.
- Der er hurtig og god service og de gør alt for at hjælpe hurtigst muligt :-)
- Fine lejligheder, god service hos vicevært
- de er der så snart der er noget

Afdeling: Bakkegården

Hvad gør Frederikshavn Boligforening godt?

- Der er nogenlunde styr på tingene. De fleste er venlige og serviceminded.
- ved ikke
- Renoverer ældre boligbyggeri
- Der er en utrolig god service, man får altid en god behandling. Er der problemer i lejligheden, så bliver det udbedret med det samme. Har kun positive oplevelser med boligforeningen.
- At boligforeningen er begyndt at renovere de ældre/gamle afdelinger i stedet for at blive ved med at bygge nyt og også er begyndt at tænke energivenligt.
- Godt service.
- servicen er godt
- Spørgsmålet er dårligt formuleret! Svaret kan bruges til hvad som helst! Men det er måske et udtryk for undersøgelsens kvalitet? Hvis det er organisationsbestyrelse og det øverste ledelseslag, der menes, så er svaret: INTET.
- Det er svært at svare på- men jeg fik en rigtig god behandling da jeg henvendte mig om en bolig. Det var virkelig søde og venlige mennesker og jeg følte mig velkommen.
- Renovering af bolig når de bliver gamle- pænt område udenom
- Meget venligt personale. En meget rar og hjælpsom vicevært. Lavede en ny legeplads for et par år siden.
- Der er ingen sure miner når man henvender sig til Boligforeningen ang.fejl og mangler
- Man får hurtig hjælp ifm problemer og svar på spørgsmål. God løbende info ifm ændringer og når der skal laves ting i boligforeningen.

Hvad gør Frederikshavn Boligforening godt?

- ?????????
- Der er altid gode informationer til beboerne. Viceværten er meget serviceminded.
- Eehh...
- Jeg kunne få en lejlighed da jeg flyttede til byen og havde brug for det. Der er altid hjælp at hente fra vores flinke visevært
- Vi har en udmærket ejendomsfunktionær og teknisk personale.
- Tilbyder mange forskellige boliger. Tager ansvar i lokalområderne; her tænkes fx på Børnehuset Hånbæk, det sociale arbejde og engagement i diverse samarbejdsfora.

Afdeling: Cloosparken

Hvad gør Frederikshavn Boligforening godt?

- ved ikke
- ikke noget lige for tiden
- god behandling
- Giver min familie et godt og trygt sted at bo

Afdeling: Koktved

Hvad gør Frederikshavn Boligforening godt?

- De holder tingene i orden, både ude og inde...
- Der hvor jeg bor er der en god service nogle flinke og hjælpsomme gårdmænd der sørger for alt er i orden, syntes også der er hurtig service når noget går i stykker og så er jeg mega glad for det gratis vaske hus og at vand er aconto i huslejen også varme
- De giver en god servise. Der er mange boliger at vælge imellem.
- Der er en god renholdelse rundt om boligerne, og medarbejderne på på kontoret og ude i afdelingen er vældig hjælpsomme. De værste behov for istandsættelse bliver også klaret, og f.eks. har de en meget vellykket renovering af en del boliger i Håndbækområdet.
- Intet.
- At der er malet og istandsat når du flytter ind, der er orden i tingene.
- Vi kan under ansvar gøre "næsten" hvad vi vil
- Ved at være stabil, i udlejning og service, forstående for problemer og altid nede på jorden når man kommer med en ide eller problem.

Afdeling: Råholt

Hvad gør Frederikshavn Boligforening godt?

- rigtig god service, glad og smilende..
- Venlig betjening på kontoret og flinke ansatte i beboelsen. Stedet er velbeliggende, da nogle af mine børnebørn går i skole overfor.
- At vi kører med gode fraflytningsregler. Viceværten er meget hjælpsom.
- roenogorden
- God service. Flink ejendomsfunktionær
- holder lejen nede
- intet
- De er gode til at holde os orienteret om de ting der sker i og omkring vores område
- God service - får hurtigt tilbud og meget at vælge imellem
- Dejlig lejlighed med have, rar vicevært, dejlige og pæne omgivelser. Har boet i afdelingen Råholt før...

 Hvad gør Frederikshavn Boligforening godt?

- Har jeg ikke lige tænkt over...
- At lejemålene er istandsat ved indflytning. At udenoms arealerne og legepladserne er pæne og velholdte.
- er interesseret i at lejerne er glade for at bo i deres afdeling, viceværten holder pænt i afdelingen , der er juletræer om julen, i det hele taget syntes jeg at vi har det godt. Vi har en lille have foran som det er sjovt at plante lidt blomster i om sommeren, og en dejlig terrasse bagved som vi godt kunne ønske var lidt større , men alt i alt er vi meget tilfreds med at bo her.
- De tager skimmelsvamp seriøst
- Viceværten i råholt har altid tid til at hjælpe, eller se på problemer. Samt der bliver gjort noget, hvis der er noget galt.

Afdeling: Munkeparken

 Hvad gør Frederikshavn Boligforening godt?

- Pris og beliggenhed
- RENHOLDELSE AF OMRÅDER, BØRNEVENLIG MILJØ
- de er nemme at snakke med, og gode og rare folk på kontoret der altid er villig til at hjælpe
- Mange muligheder for bolig indenfor de ting som jeg prioriterer. Det er nemt at få fat i vicevært, folk på kortorerne osv.
- Det gør alt godt , synes jeg
- Nemme at tale med!
- god service og gode forhold
- Der er altid pænt rent i kvarteret og der bliver taget fint hånd om eventuelle problemer.
- Fantastisk service og god kommunikation
- Der er aldrig fejl i husleje, afregninger m.m.
- Der er en god service.
- god service , venlig medarbejder , skiller sig ud fra andre
- Har nogle rare viceværter som holder det pænt, og er hjælpsomme.
- der er pænt og ryddeligt
- der ikke noget med at hvor længe man har været medlem af foreningen har betydningen for hvor man står i kø til en lejlighed.
- stort udvalg i alle prisklasser
- fr.havn boligforenings husleje skal være billigt.og køkken skal lave lidt modern. badeværelse også skal lave modern.
- God service og glad personale
- Der er en god service og god kommunikation med viceværten/havemand. Der er altid pænt rent på udearealerne
- gode viceværter fin vedligeholdelse af grønne områder
- Kører A-ordning, Holder de grønne arealer pæne, Antallet af vaskemaskiner og tørretumblere, Venlige ansatte.
- I den her afdeling er der gjort meget ud af at det ser godt og rydeligt ud omkring os, det sætter jeg meget stor pris på.
- De yder en super service som jeg aldrig har set magen til fra andre boligforeninger, dem der viste mig min bolig og dem jeg siden har haft kontakt til har været super flinke og hjælpsomme :))
- har god hjælpsom personale holder arealet, områder pænt
- Ordrede forhold og god service fra viceværter.

Afdeling: Stjernen

Hvad gør Frederikshavn Boligforening godt?

- Personalet der anviser en lejlighed, er meget behjælpelige med rådgivning og ansøgning om f.eks. boligydelse.
- Udbyder gode lejligheder i forskellige prisklasser. Der er et godt og varieret udvalg af boliger. Og man er sikker på, at der er ordnede forhold og at tingene foregår i henhold til lejeloven.
- jeg er meget godt tilfreds med vicevært, men ville da gerne kende mine naboer bedre i min opgang er der dejligt roligt både dag og nat
- Det er bekymringsfrit, at bo i boligforening
- god service, flinke medarbejder
- Kan ikke komme i tanke om noget!
- For mig at se, er der orden i tingene og gos service.
- Holder områderne pænt og er indstillet på at renovere og energibespare.

Afdeling: Hørkærparken

Hvad gør Frederikshavn Boligforening godt?

- Det fungerer, viceværten er hjælpsom. Det er nemt at komme ind.
- ?
- Stort set alt
- Jeg mærker ikke meget til boligforeningen, men er rigtig glad for min bolig. Omvendt er jeg heller ikke opsøgende på de ting der sker i boligforeningen
- Udlejer istandsatte lejligheder
- Ok service fra vicevært og kontor
- Pæne lejligheder og god service
- I Hørkærafdelingen er der altid rent og pænt udenfor. Snerydningen er altid i top
- intet
- ordnede forhold
- Flinker og rare alleammen
- jeg syntes at det er mange ting der gøres fint her, bla.områderne bliver passet meget fint, så jeg er meget tilfreds med at være her
- God service ved uregelmæssigheder. Omgivelserne er altid velholdte. Bede, græsplæner med mere ser altid pæne ud. Altid pænt fejlet og ryddeligt. Bebyggelsen fremstår pæn.
- Servicen herunder vedligeholdelse m.m. i og omkring afdelingen.
- Oplysning til beboerne

Afdeling: Hånbæk

Hvad gør Frederikshavn Boligforening godt?

- GODE MEDARBEJDERE FIN SERVICE HURTIG HJÆLP VED SKADER
- det bedste man har gjort var da man renoverede blokene og hele området
- stort aktivitetsniveau
- Faste regler og procedurer.. Det er rart at kunne forholde sig til faste regler når mange mennesker bor tæt sammen..
- De er imødekommende,lyttende og reflekterende i samarbejdet/samspillet med beboerne.Dette gælder både hovedkontoret og driftkontorets personale i afdelingen.

 Hvad gør Frederikshavn Boligforening godt?

- Gode lejligheder, gode lejmuligheder til børnene, ikke langt væk fra noget, dejligt med klub, butikker tæt på.
- Altid er vores viceværter parate til at hjælpe
- Informere & servicere glimrende
- God Servis
- God udnyttelse og rigtigt godt og pænt vedligehold af udendørs fællesarealer. Hurtig reaktion ved reparationer i lejligheden. Overholdelse af regler om høj musik, parabolantennor og andre potentielle gener for naboer.
- jeg synes,at de gøre ikke noget godt.
- er bare generelt tilfreds, har ikke haft problemer eller konflikter med boligforeningen
- servicen
- Jeg synes renoveringen af afd.12 har været en succes,idet nedrivning af enkelte blokke har gjort det muligt at etablere grønne områder med luft mellem de tilbageværende huse. Forskellige tiltag har gjort at afdelingen vækker interesse hos folk der ønsker at flytte fra eget hus til lejlighed,og denne fornyelse af beboersammensætningen har igen givet hele området et løft.
- Den afsluttede renovering af afdeling 12 er helt fantastisk - det kan næppe gøres bedre. Servicemedarbejderne gør et fantastisk arbejde - altid venlige og hjælpsomme.
- I den afdeling jeg bor i er der et godt fællesskab
- Fantastisk orden i tingene. Altid nemme at komme i kontakt med og en fantastisk service af vores viceværter
- Boligforeningen gør en masse godt. MEN, Der er i det daglige mangel på kommunikation mellem den enkelte lejer og DRIFTEN/ADMINISTRATIONEN. Der er ingen vagtordning, hvis noget går galt. F.eks den 29. december2012, hvor en brandalarm gik igang i vores opgang. Der var ingen mulighed for for at få kontakt med nogen på driften. Der var ingen der ville hjælpe. Der gik 2½- 3 timer, før vi fik fat i lejereren, som så kunne gå ind og klippe ledningerne. Det er sku for dårligt det her.
- Gode lejligheder, velholdte udenomsarealer, flinke viceværter.
- Bor trykt og godt.
- De er nemme og snakke med, har man problemer med fx. huslejen ringer eller skriver man til dem så finder man sammen en ordning. de lytter til deres beboer
- Holderfinorden
- Laver gode boliger. Videre er boligfunktionærerne (viceværterne) dygtige og samarbejdsvillige. Her i vinter kunne man godt glædes over så tidligt de var ude når der var faldet sne. Fint arbejde.
- Det er efter renovering blevet et rigtigt dejligt område at færdes i her i Hånbæk
- yder en god og hurtig service
- Yder meget fin service i særdeles fra vore viceværter, som holder alle boliger og udvendige områder i fineste stand. Vi har boet i eget hus i 49 år, men trives nu fantastisk i Hånbæk.
- Fin service
- Skaber et behageligt og venligt miljø
- Man har med held skabt et område,som er pænt at se på,og hvor man kan færdes sikkert, der er gode lejligheder og elevator til de fleste. Gode legepladser til børnene.
- Holder udearealerne pæne og rene og er hurtig til og få sneen væk og salte gåarealerne så kan både rorlatoerne og kørestole komme frem det er dejligt.Og gode legepladser for børn som bliver brugt meget.
- det hele god service alle er meget rare og hjælpsomme man føler sig tryk og glad det kan ikke være bedre jeg er meget glad for at bo i håndbæk
- deres orientering om boligforeningen og deres aktiviteter
- PRISEN PÅ LEJLIGHEDEN OG BELLIGHEDEN

 Hvad gør Frederikshavn Boligforening godt?

- Ved det ikke
- Servicen
- DET HELE
- man mærker dem ikke i det daglige, man deltager i det ifælles aktiviteter
- god beboerservice.udearealer bliver holdt godt
- MAN BLIVER GODT BEHANDLET
- Gode aktiviteter og masser af informationer for beboerne. Flinke og rare viseværter
- Har en fin målsætning om godt indrettet boligmiljø, med forsøg på at undgå præg af "ghetto".
- Tager hånd om beboerne i boligforeningen
- De reagerer på henvendelser.
- GODE LEJLIGHEDER . MED GODE FACILITETER FOR BØRN
- I håndbæk hvor jeg bor er der super servic hvis der er brug for en håndværker og altid en masse aktiviteter
- Er gode til at have et tilfreds klientel.
- servicen viceværter
- Ejendomsfunktionærene sørger for,at det ser pænt og ordentligt ud i udearealerne.
- Altid mødt med forståelse fra alle medarbejders side. Altid flinke og venlige folk.
- Altid parat til at hjælpe, hvis noget går i stykker. God snerydning. Velholdt område.
- Det er god service, og man er altid klar over hvordan tingene hænger sammen... Lejlighederne er pæne og istandsat når man flytter ind.
- dens service
- HAR NOGLE DYGTIGE VISEVÆRTET DER ER ALTID PÆNT UNEN OM VORES BLOK
- Holder alt pænt
- vores viseværter er der for os når der er brug for hjælp, de er alle hjælpsomme det er et stort plus. I afdelingen sidder der søde mennesker vi kan spørge om råd når der er brug for det. Lejlighederne er i fin stand.
- SERVICEN ER MEGET FIN OG ALT UDENFOR BLIVER HOLDT BÅDE VINTER OG SOMMER
- God administrativ side med system i tingene.
- Der er et udmærket serviceniveau fra ejendomsfunktionærene. De ordner hurtigt de problemer der måtte opstå i lejligheden. Der er fra administrationens side et meget højt oplysningsniveau i forhold til ændringer i husleje forhold m.m.
- Der er flinke folk allevegne viceværter, driftskontot og administration samt dejlige naboer i opgang og andre steder. Der er gratis gymnastik i beboerhuset, let adgang til at leje gæsteværelser. Værelserne er oven i købet i min egen opgang!
- i afd.12.Den nu afsluttede renovering burde boligf. have fulgt bedre op. Enkelte arkitektfejl, f eks meget brede sprosser som er plasseret lige midt i synshøjde. Og endelig parketgulvene, de knirker, ikke bare når man går på dem. Men når man har sat sig ned , så knirker de tilbage så man tror der kommer vist nogen ! ! !
- dejlige omgivelser -handikap venlig-ideel afstand til vores sommerhus som vi flytter ud i til sommer
- Dejlige lejligheder og god service
- Lejlighederne er rigtig fine, serviceniveauet er højt.
- Lejligheden var i fin stand ved overdragelsen.De er flinke på kontoret.
- God service, glade mennesker, gode udendørs arealer.
- De har en god service og er meget imødekommende, når man ringer med spørgsmål. Deres viceværter er rigtig flinke og serviceminded.

Hvad gør Frederikshavn Boligforening godt?

- har boet her i 4mdr så ved ikke
- service
- Vedligeholdelse Service
- udmærket service
- fin service og hjælp fra viceværterne
- Der er en service fra viceværtene.
- De gør et stort stykke arbejde i at alt i hele området er pænt, og er tidlig ude at ryde for sne,saltet,så stor ros til vore viceværter.
- Området er meget flot holdt, det er altid muligt at få fat i en servicearbejder.
- Der er et godt miljø . Der er dejlige grønne områder -som bliver velieholdt. Dejlige legepladser
- Har ikke prøvet andre boligforeninger.Så der er ingen sammenligningsmuligheder.
- Har en fin målsætning om godt indrettet boligmiljø, med forsøg på at undgå præg af "ghetto".
- Alt godt

Afdeling: Rosenhaven

Hvad gør Frederikshavn Boligforening godt?

- God service. Når jeg har et problem i huset, som jeg ikke selv kan klare, kommer viceværten indenfor rimelig tid, og under hensyn til hvornår det passer mig bedst
- det hele bliver holdt pænt og aldrig problemer når noget skal fornyes
- Den daglige service

Afdeling: Lindebo

Hvad gør Frederikshavn Boligforening godt?

- Jeg har boet på Vitus Beringsvej, i rækkehus i Rønneparken og nu i et gårdhus i Lindebo. Min positive holdning gælder kun gårdhuset i Lindebo. Jeg har kun roser tilovers for kontorets og ejendomsbestyrernes arbejde. Jeg kan kun beklage, at jeg ikke flyttede til et gårdhus for længe siden.
- F eks gode viceværter, udbedrer straks skade
- er til at "tale med"
- God sevice, viceværter+ kontorphonale er meget hjælpsomme
- jeg benytter mig ikke rigtig af boligforeningen
- GOD BETJENING
- Jeg har været medlem i mere end 40 år, og føler trods mange forandringer et tæt tilhørsforhold til foreningen.
- Der er boliger af forskellige slags De har en velfungerende administration
- Jeg synes at vores viceværter, gør det godt, og der er pæn i område. Jeg synes det er et godt og trygt sted at bo.
- hihi det ved jeg faktisk ikke ... men jeg har ikke noget at klage over
- Ved ikke
- Syntes de lytter efter hvad man ønsker
- Venlige medarb. i administration, velvillige viceværter, meget hjælpsomme
- Den service viceværterne tilbyder
- ?
- God service overalt

Hvad gør Frederikshavn Boligforening godt?

- Yder en god service. F.eks da der boede i Sorø og ville flytte til lindebo. Klarede vi det pr. telefon. Og da jeg var på besøg hos familie i Fr-Havn, kørte jeg ned og hentede nøglen, så lejligheden. Og vupti alt blev klaret super hurtig.
- TILFREDS SOM DET ER
- God service ved henvendelser
- De er søde og hjælpsomme, og altid klar til at hjælpe! De hjalp mig meget i forbindelse med min flytning, og det er jeg rigtig taknemlig for! Kunne ikke have valgt en bedre boligforening.
- Hurtig boliganvisning, fin service
- renovering af forskellige afd.
- Ordentlig information. Redelige aftaler. Total tiltalende viceværter. serviceminded kontorphersonale.

Afdeling: Gartnerbo

Hvad gør Frederikshavn Boligforening godt?

- jeg ved ikke hvad boligfor. kan gøre bedre. men vi har en venlig og dygtig ejendomsfunktionær. og det betyder meget at han vinker selv om han går i den anden ende af ejendommem.
- Der er pænt ryddet på området.
- Beliggenhet, beboere, service
- hjælp som , god til at løse evt problemer, hvis det skulle opstå
- Der er orden i de ting som Boligforening står for,og vi får de oplysninger vi har brug for.
- DER ER ALTID MUGLIHED FOR INFORMATIONER NÅR MAN HAR BRUG FOR DET
- DER ER ALTID HJÆLP AT HENTE HVIS MAN SKULLE FÅ BRUG FOR DET.

Afdeling: Rønneparken

Hvad gør Frederikshavn Boligforening godt?

- De yder en god hjælp og service
- Snerydning
- Overskuelig hjemmeside når man søger bolig. Grundig gennemgang af vilkårene når man bliver tilmeldt boligforeningen.
- god service
- Området er pænt og renholdt og god service fra viceværten
- Energirenoverer
- Serviceniveauet i ejendommene
- gode viceværter
- Rengøring og orden i Rønneparken er i top. Regninger for forbrug er fornuftige at gennemskue.
- der er styr på tingene
- alt synes jeg
- Dejligt med nye badeværelser men... Se nedenstående
- Boligforeninger har altid sørget for at de grønne områder samt flisegangene er pæne med nyslået græs friholdt for evt henkastet affald og i vinterperioden er der altid fejtet fri for sne og saltet. Ejendomsfunktionæren er altid til at få fat på hvis der opstår problemer.
- Der er orden omkring fællesområderne
- Hvis der er noget man spørger om er der altid hurtig svar. Når man kommer på kontoret er der altid et venligt smil.
- Vedligeholdet og tingene i orden. Flink og hjælpsom vicevært i Rønneparken

Hvad gør Frederikshavn Boligforening godt?

- I er hurtige med et svar hvis der er noget man er itvivel om.. Jeg er meget tilfreds
- DET ER PÆNE OG ORDENTLIGE LEJLIGHEDER, UDENDØRS AREALER ER PÆNT VEDLIGEHOLDT, GOD SERVICE HVIS DER OPSTÅR PROBLEMER, VANDHANE DER DRYPPER OSV. RO OG ORDEN.
- Gode og rene forhold God snerydning og saltning
- Vi har en meget dygtig vicevært, som holder alt utroligt pænt. Jeg syntes også, at kontoret har nogle meget søde kontorfolk, som altid er parat til at hjælpe èn, hvis der er nogle problemer.
- Holder udendørs arealer pænt og rent. God snerydning og saltning om vinteren.

Afdeling: Teglgårdsvej

Hvad gør Frederikshavn Boligforening godt?

- God service
- Flink vicevært
- god service
- Bygger tidsvarende boliger til unge og ældre
- God service på kontoret. Stor forståelse da jeg tidligere boede i en anden afdeling, hvor der var meget uro, dels pga af andre beboer, men også fordi afdelingen var gammel og meget lydfølsom.
- Det er ok. Har ikke andre at sammenligne med.
- Jeg er meget tilfreds med, at vi flytter ind i en fin istandgjort lejlighed. Jeg oplever god service både fra kontor og vicevært.
- Det er et godt sted at bo

Afdeling: Suderbo

Hvad gør Frederikshavn Boligforening godt?

- Det ved jeg faktisk ikke.
- Sød og god vicevært
- Hurtig service fra pigerne på kontoret - nemt at få kontakt med Boligforeningen pr. mail eller telefonisk, der er altid et svar
- Holder fællesarealer godt og i vores afdeling har vi en særdeles kompetent vicevært.
- De har gode lejligheder. Dog mangler en del af dem vedligeholdelse og renovering.
- Jeg får en rigtig god behandling af afdelingens ejendomsfunktionær. Der er efter min vurdering tale om en sjælden god service.
- At der er ejendomsfunktionærservice ude og inde.
- næsten alt, dog med undtagelser.
- De behandler klager rigtig godt, hurtigt og det hjælper.. De er altid behjælpelig når man har brug for hjælp til huslejen..
- Boligforeningens lejligheder er udmærket standard.

Afdeling: Midtpunkt

Hvad gør Frederikshavn Boligforening godt?

Udsender gode informationer - man er altid bevidst om hvad der sker i afdelingen.

Service:D

Flinke mennesker på kontoret. De kan altid finde en løsning.

Altid venlige, imødekommende og hjælpsomme. Hurtig responstid.

Fin service, hurtig sagsbehandling, god velkomst af varmemester

- sørger for orden ude såvel som inde, tager øjeblikkelig handling på henvendelser

Hvad gør Frederikshavn Boligforening godt?

- ved ikke
- det vi har svaret på
- God service og hjælp
- En god med arbejder betyder meget
- Det er personalet, smt det vi får sammen når vi er lejere.
- beboertilfredshed
- Der er en god service, vores vicevært er fantastisk.
- Vi har en god vicevært han er meget hjælpsom hvis der er nogle problemer
- Bygger gode boliger
- Tryk bolig for ældre og enlige uden nævneværdige forpligtelser

Afdeling: Sæby midtby

Hvad gør Frederikshavn Boligforening godt?

-
- Bruger meget sjældent boligforeningen som sådan, så jeg aner ikke hvad de laver. Ikke noget jeg ser eller hører ret meget om.

Afdeling: Solsbækvej/Rosenvænget

Hvad gør Frederikshavn Boligforening godt?

- De holder lejlighederne ordentligt og tager hånd om ting der ikke er i orden i boligerne. Man skal ikke tigge og bede om at få lavet noget der er i stykker eller ikke fungerer som det skal, men viceværten laver selv eller får andre til at lave hvad der måtte være og det hurtigt.
- Har overvejende behagelige medarbejdere
- god service
- overholder aftaler og udøver god service
- tingene bliver ordnet når man ringer
- God serviceærterne.

Afdeling: Rosenvænget/Solsbækvej

Hvad gør Frederikshavn Boligforening godt?

- Tidssvarende boliger, høj service, godt beboerdemokrati.
- Hurtig sagsbehandling ved henvendelse til foreningen vdr. bolig/lejlighed. Afdelingerne er selvstændige og kan selv bestemme aktiviteterne beboerne imellem uden hensyntagen til andre afdelinger. Lån af fælleshus i andre afdelinger, hvis den afdeling man bor i ikke har et sådant.

Afdeling: Rosenvej/Grønnevænget

Hvad gør Frederikshavn Boligforening godt?

- Et højt serviceniveau. Både ved administrationen og ved viceværterne.

Afdeling: Farvervej

Hvad gør Frederikshavn Boligforening godt?

- Dejligt, at man kan ringe efter hjælp/håndværker når det er nødvendigt.
- Løbende vedligeholdelse og pasning af de grønne områder
- ER DER PROBLEMER MED LIGEHEDEN BLIVER DET LAVET RIMLIGET HURTIG. OG I DEN AFD JEG BOR I DER ER EN KLUP FOR HVORES BØRN HVILKE ER SÅ SUPER DEJLIGET.

Hvad gør Frederikshavn Boligforening godt?

- De passer og plejer både boliger og omgivelser godt. Man ringer aldrig forgæves og der bliver taget hånd om div ting asap.
- Dygtige folk i adm, som lytter til mine henvendelser. Og for det meste "sker" der også noget :-)
- En fantastisk vicevært, som yder god service
- Jeg har oplevet rigtig god service og hurtige tilbagemeldinger. Desuden er der god information om lejeforhold etc.
- Der er pænt og rent i området
- det de gør meget godt er at de holder meget pent i de grønne områder. der er både bleven malet både vege og plangeværket.

Afdeling: Sæbygårdparken

Hvad gør Frederikshavn Boligforening godt?

- - De udøver en god service. - Nogle af medarbejderne er mere behagelig at tale med end andre.
- Flink og hjælpsomme. Pæne boliger. Der hvor jeg er flyttet ind - Stygge Krumpens Vej - er der en meget sød og flink vicevært.
- viser interesse for beboernes velbefindelse
- de er venlige og tager det man siger alvorligt
- Er glad for min bolig og service når man kontakter boligforening eller vicevært
- Snerydning, saltning m.m. i vinterperioden.
- Ved ikke
- jeg synes at boligforening gør det godt nok
- altid venlighed.
- Vi har fået en ny dygtig vicevært ved navn Peter
- boligforeningen er ment at komme i kontakt med hvis der er skader og mangler der skal udbedres
- BILLIG HUSLEJE OG FLINK PERSONALE
- Jeg synes det er godt, at der bliver passet og plejet de grønne arealer
- Sørger for masser af grøn beplantning omkring vores boliger så det ikke bliver gråt og kedeligt.
- Bygger nyt og renoverer
- Dejligt med stor råderet og medarbejderne er flinke
- Der er en god tone i BF. Venlige ansatte - både på kontor og "i marken". Gode konfliktløser. Generelt bare godt tilfreds
- ?
- Fin vedligeholdelse af de grønne områder. Udskiftning af vinduer og døre i Sæbygårdparken God hjemmeside og facebook-profil.
- afdelingen har et dejligt udemiljø og der gøres meget for energibesparelser
- meget imødekommende
- INGENTING
- oplyser om ændringer eller andet via brev.
- udskiftning af vinduer og døre + isolering

Afdeling: Oplandsbyerne

Hvad gør Frederikshavn Boligforening godt?

- At man får lavet de ting der bliver slidt ned.

Afdeling: Niels Juels Vej

Hvad gør Frederikshavn Boligforening godt?

- god til at vedligeholde især ydre områder, her er pænt og man føler sig tryk. En altid positiv og hjælpsom vicevært betyder meget for mig

Afdeling: Gl. Stadion

Hvad gør Frederikshavn Boligforening godt?

- Vi synes hele området bliver holdt i en fin stand både sommer og vinter. Der er altid rent og pænt. Sneen bliver hurtigt ryddet, og græsset bliver aldrig for langt. Tekniske problemer med selve lejligheden bliver også klaret godt og hurtigt
- god service bare ok
- Lader deres lejere udnytte udenoms arealerne til have, tarresser, tørresnor mm. Det er fint at man kan give det sit eget personlige præg med f.eks. hæk eller hegn osv.
- JEG KAN IKKE KOMME PÅ NOGET, HVERKEN NEGATIVT ELLER POSITIVT.
- Mange plusser for snerydningen. Ellers ved jeg ikke. Jeg har ikke boet her så lang tid til at kunne udtale mig om det.
- udlejer gode og velholdte lejligheder - samt har et dejligt personale, som er hjælpsomme og venlige
- Sørger at der godt at bo der
- de gør meget for at beboerne kan være tilfredse, f.eks. at lejlighederne gøres pænt i stand inden nye flytter ind, og de yder god støtte til afd. bestyrelsen, og alle ejendomsfunktionærer er høflige og velklædte
- God service. Flinke og hjælpsomme medarbejdere. God boligstandard.
- Generelt synes jeg, Boligforeningen gør det godt - selvfølgelig kan alting gøres bedre - men så skal man nok være forberedt på, det kan koste huslejeforhøjelser!
- Har en fantastisk snerydning og affaldshaandtering. Venlige viceværter/personale der er nemt at faa fat paa.
- Jeg er sådan set meget godt tilfreds, jeg synes, man bliver lyttet på, hvis man har nogle problemer. Nu er jeg ikke den, der har haft de store problemer eller noget, så har kun positivt at sige..
- servisen.
- Fin service og vedligehold
- De er hurtig og effektiv ang service i lejligheden.
- Har meget gode viceværter der gør et stort arbejde for beboerne boligforen. er meget hjælpsomme hvis man har problemer af forskellig slags
- Holder os godt orienteret om nye tiltag osv. plus afd. bestyresesmedlemmer får tilbudt relevante kurser osv. Årlige ture for repræsentantskabet hvor vi ser hvordan det fungerer i andre boligforeninger mm. giver lidt en gulerod så man måske interesserer sig lidt mere for at deltage i bestyrelser. Er også meget glad for vores ugentlige storskralds dag, plus månedlige haveaffaldscontainer.
- Pæne boliger, godt personale,
- Der er en god kontakt mellem ansatte og beboere. Der er en kort responstid, når man har problemer med lejemålet.
- God og hurtig service.
- Man får en god betjening, både på kontoret og af vicevært
- viceværten kommer hurtigt hvis der er problemer
- Der er ingenting i vejen med den service, der bliver ydet af servicefolkene. De er altid venlige og imødekommende. Der er heller ingenting i vejen med snerydning og saltspredning.

Afdeling: Havnebo

Hvad gør Frederikshavn Boligforening godt?

- Servis OK
- Skaber nogle gode boliger
- at vi har en god visevært som altid kommer når der er brug for ham
- IAB
- altid og så bliver det ordnet på pletten når der noget galt

Afdeling: Sæby bypark

Hvad gør Frederikshavn Boligforening godt?

- Hurtige til at komme hvis vi har brug for hjælp.
- gode viceværter der altid har tid når man har brug for dem
- Når man kalder så kommer hjælpen, samt fine lejeforhold

Afdeling: Sæbystrand

Hvad gør Frederikshavn Boligforening godt?

- God service og høj standard af de fleste boliger.
- Personalet på kontoret i Frederikshavn yderst imødekommen og venlige. Flot med blomst ved indflytning.
- god service, kommer når man ringer der er noget galt.
- Nu er jeg ny her endnu - men venlighed og hjælpsomhed er nogle af de nøgleord jeg vil fremhæve.
- Der forefindes en rimelig service.
- ingen kommentarer
- Vi har altid fået udvist god service ved enhver henvendelse.
- Byggeriet er energirigtig
- service ,flinke folk, tingene bliver ordnet,alt fra administrativt til snerydning
- Det meste
- Flot byggeri. Godt miljø fokus. Sunde materialer. Man møder altid venlighed når man kontakter boligforeningen og vores Ejendomsfunktionær på stedet hvor jeg bor.
- Vores vicevært er superhurtig og god til at reagere på vores henvendelser
- Rar og venlig vicevært og altid hurtig betjening.
- De har gode lejligheder, god service.
- De gør deres boliger energi rigtige og sunde at bo i.
- De har lavet nogle dejlige topmoderne lejligheder der re godt plaseret taet ved hawet

4. HVAD FREDERIKSHAVN BOLIGFORENING KUNNE GØRE BEDRE

Herunder ses beboernes kommentarer i forhold til, hvad Frederikshavn Boligforening kunne gøre bedre – opdelt på boligafdeling.

Afdeling: Vinkelgården

Hvad kunne Frederikshavn Boligforening gøre bedre?

- Måske tænke på at når udlejes til unge mennesker, så ikke sætte dem sammen med alt for mange ældre.
- Ved ikke
- de kunne gøre det meget bedre og lave noget ved deres bygninger
- informere om hvornår der skal renoveres inden man flytter ind, så har man mulighed til, at tage stilling til, om man vil flytte to gange.
- beboerdemokrati manglende, manglende orientering om renovering m,v,skal boligbevægelsen overleve kræver det aktive og medlevende beboer.
- Sørge for at det bliver sat i stand ?

Afdeling: Højbo

Hvad kunne Frederikshavn Boligforening gøre bedre?

- Blive bedre til at finde billige lejligheder til studerende.
- Umiddelbart synes jeg ikke noget
- ved jeg ikke lige

Afdeling: Bakkegården

Hvad kunne Frederikshavn Boligforening gøre bedre?

- Respektere beboerne. Have beboerdemokrati. Sørge for vedligeholdelse af vores boliger. Der mangler vicevært, der gør noget ved tingene.
- Af og til se på mennesket og ikke love/regler. Lidt længere telefontid/åbningstid.
- ved ikke
- Kunne have taget renoveringerne i en anden rækkefølge. "Bakkegården" har været forsømt i mange år og ligner nu et rabarberkvarter.
- De skal bare fortsætte i samme ånd.
- Først og fremmest: Administrere boligerne professionelt. Stoppe med at lyve og behandle beboerne som idioter. Ansætte kompetent personale.
- Satse mere på vedvarende energi.
- ta en snak med beboerne.
- Igen et tåbeligt spørgsmål. Se tidligere. Hvis det er organisationsbestyrelse og det øverste ledelseslag, der menes: Respektere at de er til for beboerne og ikke omvendt.
- Jeg har ikke lige noget konkret at sige om hvad de kan gøre bedre.
- nye vinduer i alle lejligheder her
- Sørge for at lejligheden er tæt
- Har ikke noget jeg kan sætte finger på der
- de kunne brug 15 minutter til og forklare nye indflytter reglerne for hvornår de må larme og hvornår de skal tage hensyn til os andre.for det er mega svært og få boligforeningen til og klage over de nye indflyttene,
- Mulighed for billig Internet.

Hvad kunne Frederikshavn Boligforening gøre bedre?

- Få en bedre samlet økonomi. Formindske administrationsgebyrerne ganske væsentlig Afhænde tabsgivende funktioner såsom håndværkerafdeling og administration i sæby incl. bygninger. Koncentrere sig om renovering af afdelinger og drppe alle planer om nybyggerier indtil renoveringsprocesser er afsluttet.
- Udvikle beboerdemokratiet :)

Afdeling: Cloosparken

Hvad kunne Frederikshavn Boligforening gøre bedre?

- Bedre kommunikation med beboerne
- korrekt information
- bedre åbningstider på kontoret
- komme igang med renoveringen hurtigst muligt, det er hårdt tiltrængt

Afdeling: Koktved

Hvad kunne Frederikshavn Boligforening gøre bedre?

- Det ved jeg ikke lige nu.....
- Kunne godt bruge at man sørgede for bedre vinduer de er for tætte og uden udluft så selv om jeg er en af dem der lufter ud hver dag så er der meget skimmel svamp og det er et problem som bare ik bliver gjort noget ved desværre.
- Det er vigtigt at få gjort noget mere for at redde beboerdemokratiet. Mange steder er det efterhånden en tynd skal der er tilbage. Det vil også være vigtigt at hovedbestyrelsen gør mere for at indpode realistiske forventninger ude i afdelingerne. Den demografi vi kan vente os de næste 15-20 år betyder, at vi skal sandsynligvis skrumpe i antal boliger. Der vil også være behov for mere ældrevenlige boliger. Gerne, hvor forlk har boet i lange tider, altså med mulighed for elevatorer etc.
- Alt.
- Det ved jeg ikke
- Informere bedre. F.eks. denne undersøgelse, det ville vær på sin plads at medsende papirudgaven således at beboerne ikke skulle henvende sig personligt i administrationen, Men det er måske med fuldt overlæg.
- Det er blevet meget bedere med kommunikationen fra services medarbejderene, der kan stadig hentes noget endnu, Det er blevet meget bedere. Til afd. service medarbejder har ikke kun åben for telefontid 0830-0900. Hvorfor ikke have åben fra 0830 - 1430 Eks. Hvis man har et problem Pludselig eller på vej over flere dage. ikke for at gøre det men bare man har dialog. Håndbæk har en ordning, hvis man har en vandhand der drypper kan man ringe, måske bliver det ikke lavet den dag men man kan være sikker på at det er lavet efter aftale hurtigs mulighe.

Afdeling: Råholt

Hvad kunne Frederikshavn Boligforening gøre bedre?

- ??
- Hvis der var råd til at renoverer bebolserne. Råholt er gammelt og et ikke særligt godt byggeri fra 50'erne. Det ville også være en gevinst for miljøet, hvis der ved en renovering ville blive brugt mindre varme og mindre vand ved opsættelsen af vandmålere.
- Jeg synes det er en skam at afdelingen ikke selv kan søge landsbyggefonden, men at hovedkontoret bestemmer hvem der skal have hjælp. Det er store ombygningssomkostninger der står for døren den kommende tid. Foreningen må sørge for at holde afdelingerne up too date Så fremtidige forbedringer foregår løbende og ikke som nu, hvor lejlighederne skal fuldstændig renoveres.
- jeg syntes at boligforening skal lave en opsparrig konto til vedligeholdskonto som de mangler og gøre mere ved beboerne i stedet for at gå efter visse personer når det er andre der larmer jeg klager ikke over støj og larm men bliver selv klaget over fra dem der larmer
- lave noget ved lejlighederne

 Hvad kunne Frederikshavn Boligforening gøre bedre?

- Nye vandrør, der er ofte / eller altid rust i vandet. Indvendig Modernisering evt. af badeværelse.
- ved ikke
- Alt for dyr husleje
- udskifte personale på kontoret
- udendørs arealer til de lidt større børn kunne godt opprioriteres, så fodbold og basketball baner er jorden, måske lokaler/værksted til cykler og knallerter.
- renovering af de ældre lejemål
- kunne være rart, at man satte et fast beløb ind på en vedligeholdelsekonto, til maling, tapet og evt hegn osv til hver rækkehus. Vaskemaskiner med sms service, så man får besked når maskinerne er færdige.
- Har jeg (heller) ikke lige tænkt over...
- Flere garager. Større haver.
- MÅSKE KUNNE VI EN GANG I MELLEM BLIVE FRI FOR HUSLEJESTIGNING.
- Ved ikke
- Generel modernisering af lejligheder (isolering, badeværelse, m.m.)... Men generelt passer pris og kvalitet ret godt sammen :)

Afdeling: Munkeparken

 Hvad kunne Frederikshavn Boligforening gøre bedre?

- Flere lejligheder, hvor rygning er totalt forbudt - gerne i Frederikshavn.
- få bestyrelsen til at lytte til beboerne
- Jeg kan ikke umiddelbart komme på noget.
- Alt er ok
- ingen ting
- kunne tage folket klager mere seriøst, i stedet for at bare grine af folk. hader at der er en i ens opgang der spiller trommer hele tiden. og der sker bare ikke noget i boligforeningen
- Lade input fra beboere stå på hjemmesiden (pkt. ris/ros), selvom input ikke er positivt. Forklar beboere, hvorfor at kontingent til YouSee TV-pakke er dyrere i Frederikshavn Boligforening, end i byens anden store boligforening. Håndhæve gældende regler på afdelingens område mere synligt (rygning, knallertkørsel, hunde osv). Lidt mere service-mindede ude i afdelingen (man har næsten dårlig samvittighed over at sige, at eksempelvis ens vandhane drypper osv. - meldinger (ikke at forveksle med klager), som man burde være glad for at få oplyst, i stedet for nærmest at være afvisende/afvejende. Være mere fleksibel, hvis man ønsker at flytte til en anden lejlighed i boligforeningen (her tænkes især på, at man fastholder 3-måneders opsigelse, selvom at den lejlighed man måske ønsker, endda står på hjemmesiden under pkt. "Ledige lejemål"). Det er ufleksibelt og motiverer ikke til flytning, er også uforståeligt, når man ved, at der er nogle på venteliste til ens egen type lejlighed. Informere noget tidligere om eksempelvis lukning af varme, vand (bliver ofte først opslået eftermiddagen før). Informere noget tidligere om aflæsning af varme i december.
- For mit vedkommende ville en renovering af badeværelset være en god ide.
- Sørge for at overholde at man ikke holder hund som folk lufter på arealet og at det ikke bliver røget på arealet så man kan sidde på sin altan uden at underboen sender al deres røg op så man ikke selv kan trække vejret der.
- Ansætte nogle fornuftige viseværter, der gider hjælpe i stedet for at køre rundt og lave ingenting.. Lave nye badeværelser som boligforeninger vesterport har gjort, det trænger !!!!
- spørge folk hva der mangler af aktiviteter for de unge og ældre
- anskaffe sig flere "parcelhuse"
- flere garager kan bygge.
- Har ikke så mange problemer med vores bolig så det er meget kontakt vi har med jer - vi er godt tilfreds med det..

 Hvad kunne Frederikshavn Boligforening gøre bedre?

- evt.flere garager i den her afdeling
- nye badeværelser større altaner
- Få vaskemaskiner der kan vaske ved 30°C, så man ikke skal vælge uldvask, som man ikke ved hvor varm er.
- Jeg har boet i en anden afd.før jeg kom her og der var det mere tilfældigt hvordan der så ud og om arealerne omkring os blev holdt.
- fjern igen sne fra parkerings plads. tidlig om morgen
- Flere individuelle tilbud , Garager , værksted til beboerne etc. , knap så rigid tankegang !!

Afdeling: Stjernen

 Hvad kunne Frederikshavn Boligforening gøre bedre?

- Jeg har ikke adm. og økonomisk indsigt nok til at svare på det spørgsmål, men teknisk afd. er somme tider længe omat komme ud af starthullerne.
- Huslejen i den afdeling, hvor jeg bor, er høj i forhold til andre lejligheder i samme størrelse, som er nyere. Det burde være muligt at ordne mere online på hjemmesiden fx indmeldelse, venteliste, ændring af boligønsker osv.
- jeg syntes det er svært at sætte ord på, jeg har tidligere været husejer og på den måde kan jeg selvhjælpe mig selv.
- De seneste år, er der slækket lidt på vedligehold...
- ja ???
- At boligsøgende er ligestillede. Eller rettere, at de som betaler 100 kr for at beholde deres anciennitet og f.eks har været medlem i 40 år, også står foran en lejlighedssøgende som kun har været medlem i få år eller slet ikke!!! Den regel er vel vedtaget ved lov af den forrige regering? Hvis, brydes den regel her i boligforeningen! Det kunne også gøres bedre som først nævnt, at alle som får bolig her, også er ligestillede vedr. indflytningsdag! Har eksempler på en som ikke kunne få nøglen en bare time før kl 16, for at undgå 6 overarbejdstimer til flyttefirma!!Og ligeledes en som spurgte om nøglen kl 13 i stedet for kl 16, så hendes søn kunne hjælpe med at flytte for hende! Også hun fik afslag. Og jeg kunne nævne en mere ud af ganske få lejligheder! Og SÅ kom der en "nomadefamilie" fra Jerslev som uden videre fik nøglen udleveret 8 dage før tiden så de kunne begynde og flytte ind. 4 dage før tiden, VAR de flyttet ind i lejligheden!! Dét i sig selv er ok, men så burde ALLE kunne få samme service!!!!!! En regel BØR være ens for alle. Ligeledes burde der være en fast synsmand/kvinde fra kontoret, som synede lejlighederne og ikke en vicevært som muligvis KAN "påvirkes" af hvem som er fraflytter eller indflytter!!!
- Ved ikke.
- Sæt tempoet op med hensyn til at renovere, dog ikke i denne afdeling (Stjernen) men nogle af de andre f.eks Vestergade og Gartnerbo

Afdeling: Hørkærparken

 Hvad kunne Frederikshavn Boligforening gøre bedre?

- Lejlighederne kunne være i bedre stand og billigere. Det koster jo det samme at eje et hus som at leje en 3 vær. gennem boligforeningen.
- ?
- ???
- Jeg har ikke ønske om noget bedre
- Moderinsere lidt mere
- Sikre et bredere/billigere udbud af TV/Bredbånd Kigge på husleje contra hvad det koster at bo i hus idag. Det er meget dyrt i boligforeningen.
- Ved ikke.
- Lidt bedre belysning ved udendørs trappe...

 Hvad kunne Frederikshavn Boligforening gøre bedre?

- Prisen, Servicen, faktisk lidt alting
- aner det ikke
- Boligen er meget slidt særlig gulv i stuen ,dørkarme,dører og skabet i gangen - men den er jo også fra 65
- Jeg syntes ikke at jeg på nuværende kan pege på noget,ikke jeg lige kan komme i tanke om,jo måske vedr.udlejning af gæsteværelser,sidste år havde jeg brug for 2 stk.men fik at vide at så skulle jeg også leje gildesalen også,hvad jeg ikke havde brug for
- Intet at bemærke.
- ?
- Når man har boet i afdelingen i over 20 år, og først får udskiftet den køkkenbordplade og vandhane, som lejligheden er født med, når det ikke kan reperi mere og nyt ikke kan fåes så det kan passe, fik skiftet i november 2012, kan man jo godt komme til at tænke, at dem som bliver boende længe også burde få fornyelse, og ikke kun når der bliver skiftet lejer, det kunne I overveje når engang der skal laves nye køkkener, da det faktisk er meget gammelt det jeg har. Det er det samme med det toilet jeg har, det er det helt gamle uden 2 forskellig skyld!!!!

Afdeling: Hånbæk

 Hvad kunne Frederikshavn Boligforening gøre bedre?

- HOLDE HUSLEJEN NEDE
- ?
- ansætte en fuldtids koordinator
- Har pt. ingen umiddelbare tanker ovennævnte desangående.
- Vi har en karnap, hvor vi ikke kan pudse vinduerne udvendigt, uden at hænge ude af vinduet med fare for at falde ud. Vi har forespurgt, om ikke der kunne indkøbes en lille lift, som vinduespudseren mod vederlag kunne leje, men desværre har vi kun fået negativ respons. Kan det ikke lade sig gøre? Og så syntes vi, at her hvor vi bor, er der for lidt parkeringspladser, der holder flere biler på Rødmøvej hver dag eller aften, og de spærrer for den sorte sti. Vi ved godt at omgivelser skal være flotte, men hvad med at tænke på de beboere, som bor her til daglig.?
- ved renoveringer skal der holdes meget bedre øje med det arbejde der bliver udført
- Ingen kommentar
- Bedre udnyttelse af indendørs fællesarealer - kældre - til f.eks. bordtennis e.l.
- At de sætter huslejen ned. -ansæt nye folk forstand på deres job
- de gør det fint
- at nogle af haverne bliver holdt bedre af beboerne.
- Være opmærksom på mulighederne for alternativ energi til eksisterende boliger, samt se på om disse er energirenoveret.(lavenergivinduer m.m.)
- ?
- At man fik en til at styre det sociale fællesskab og se nye muligheder
- Lidt flere garager ville være rart og at kunne parkere campingvogne fast på en dertil indrettet p-plads. Evt. mod gebyr
- Sørge for, at der kan komme en bedre dialog mellem lejerne og Driften. Når man henvender sig om et eller andet emne, kan der gå måneder, inden der sker noget. Man tænker tit. DETTE KAN DA IKKE VÆRE RIGTIGT. Mange føler, at hvis man siger nogen imod, så bliver man betragtet som en brokrøv.
- Ha råd til en aktivtør.
- smide folk med dyr ud, vi ser utrolig mange i hånbæk med hunde, desværre kan vi ikke fortælle hvor de bor men vi ved mange heroppe har hund Tage i mod mastercard ude på deres kontor i frederikshavn til folk der skal betale husleje derude
- ingentring

Hvad kunne Frederikshavn Boligforening gøre bedre?

- Ved indflytning i lejlighed lade de nye beboere på større indflydelse på farvevalg, og eventuelt belægning på køkkenbord m.m.
- Der mangler afstribning af parkeringsarealerne så der kan holde flere biler. Sørge for at beboerne og deres gæster ikke parkerer bilerne på fliseområderne foran bygningen, men kun holder der for af- og pålæsning.
- solceller på taget og evt andre steder
- Vi kan ikke pege på nogle ting som kan gøres bedre.
- Ved ikke
- Har ingen forslag
- Man skulle i forbindelse med renoveringen have støjdempet lejlighederne
- Ikke så meget snak eller er det misundelse når vi med vores kassebiler holder ved vores gadedør det gør vi når det er nødvendigt et handicap kan svært at leve med når der er mennesker der er så negative, sæt et stort skilt op i opgangen at raske beøgende skal bruge pladsen. Prøv sa at være positiv det gør livet meget lettere for os alle.
- det ved jeg ikke jeg synes her er helt ok-
- måske udvide aktiviteterne
- VIDES IKKE
- Lytte til sine beboer
- Ved ikke
- ???
- tjekke mere op på om tingene bliver lavet efter indflyttereporteren.
- Kan næsten ikke blive bedre
- Der er under ingen omstændigheder fremmende, at Boligforeningens formand opfordrer til at bortse fra husordenen, selvom det gøres i den bedste hensigt.
- ?
- fast en fest om året som ved indvigelsen evt med egen betaling
- der er altid noget, der kan gøres bedre.
- jeg syntes savner en bolikordinator
- Da lejlighederne skulle renoveres, skulle man nok have været mere obs på, at tingene var i orden da de stod færdige, for der er godt nok blevet lavet meget dårligt arbejde. men det har nok noget med økonomi, at gøre. spørgsmålet er bare om der er noget sparet på sigt. Det havde nok været en god ide, når man var i gang med sådan en stor renovering, og havde tænkt energirenovering ind. især yder lejlighederne.
- Nej boligfoeningen ikke. Men man kunne måske sammensætte beboerne bedre, for mange ikke etniske dansker bor for tæt sammen, som giver en del uro, specielt de unge mennesker, som ikke rigtig har forståelse for andre ind dem selv (muslimer)
- Give vigtig indformation på flere sprog. Flere cykelstativer hvor man kan se et behov - svinger meget fra blok til blok. Sørge for at molokkerne altid er tømte og rengøring deraf - tit ulækkert udvendigt.
- Gulvene i køktved afdelingene er dårligt lagt og der er store revner mellem brædderne. I et af vores værelser er der røget en kile under en af strøgerne, så derfor trykkes gulvet ned når der trædes på det område.
- lidt billigere husleje
- SYNES DE GØR DET GODT NU
- ved ikke
- Vi kunne ønske lidt hurtigere adgang til garage, og lidt mere opsyn i opgangene angående barnevogne i vindfang, nogen gange 4 vogne så man dårlig kan komme til postkassen trods viceværterne har lagt sedler på vognene, hvor der henstilles til barnevognsrummene. Et andet problem er fodtøj der fylder en hel afsats jeg talte en dag 13 par sko bare udenfor en dør, men vil ikke sige noget da vi ikke vil være på kant med nogen her, folk opfører sig pænt uanset nationalitet.

 Hvad kunne Frederikshavn Boligforening gøre bedre?

- F.EKS SAMMENSÆTNINGEN AF FAMILIER. HER TÆNKER VI PÅ UNGE/ÆLDRE
- Deres renoverings projekter ligger langt under tilsvarende med hensyn til støj og varme isolering og manglende opsyn med det projekterede så der efter indflytning er alt for mange efter reparationer.
- Undersøge om der kan ske besparelser så huslejen kan sænkes.
- Det ved jeg ikke!
- vi kan forstå at vi skal have radiatoren i karnappen, da vi har lamelgardiner og en dør sidder de iver, kan man ikke fælde den i gulvet.
- lavere husleje!
- Der er ved at være hunde flere og flere steder, hvilket der ikke bliver fulgt op på - mig bekendt er dette ikke tilladt... eller også er det mig der ikke har fulgt med :-) (Dette er egentligt bare for at skrive noget, vi måtte nemlig selv skille os af med vores lille hund, da vi valgte at flytte i lejlighed :-))
- Tage hånd om klager. eks. bor vi i opgang med en del udlændinge, der ryger i opgangen smider cigaretter i opgangen sammen med deres renovations sække. der ske ikke rigtigt noget selv om vi har klaget. det er som om de ikke kan eller vil. Der er på den baggrund temmelig beskidt i opgangen. vi vil flytte så snart der bliver en tilsvarende lejlighed i anden bygning, vi er glade for lejligheden bare ikke naboerne. vi har boet her i 3 måneder. I den tid har vi oplevet det meste, det værste var da der var ildspåsættelse i opgangen.
- - Indføre carporte enten mod årlige leje eller egen vedligeholdelse efter opførelse - TV- og netstik i øvrige værelser
- Jeg valgte Hånbæk fordi der ikke var så meget ballade i blokkerne. Men de skal passe på, at beboersammensætningen ikke bliver som før.
- mere kritisk ved syn af lejligheder ved fraflytning
- en billigere husleje
- billigere husleje
- Sørge for at udeområderne blev bedre holdt, ellers kommer det snart til at se meget forsømt ud.
- feje (fjerne sand/blade) ved udvendig galvtrappe ned til (cykel)kælder.
- Mere telefontid på kontoret her i Hånbæk.
- ?
- DET HAR JEG IKKE ET BUD PÅ
- Hvad med at sætte huslejen ned?
- Større opmærksomhed på overholdelse af husregler. Boligforening, afdelingsbestyrelse må påtage sig denne opgave, selvom den kan være nok så ubehagelig, da manglende overholdelse af husregler, er en sikker glidebane mod "ghetto-miljø". Som eksempel: hensættelse af storskrald - ofte i weekender - ved molokker. Henslægnen af cykler og cykelanhængere. Unødige parkering foran indgangspartier, udover husordenens ganske klare og gode bestemmelser. Der er under ingen omstændigheder fremmende, at boligforeningens formand opfordrer til at bortse fra husordenen, selvom det gøres i den bedste hensigt.
- Kortere venteliste på garage Ved ikke
- Der bor mange ældre der ikke har computer, tænk på det
- Markere indkørslen bedre Højrupsvvej med de to sten. For dårligt belyst.

Afdeling: Rosenhaven

 Hvad kunne Frederikshavn Boligforening gøre bedre?

- Energiforbedre huset således at hele huset er beboeligt også i efterårs-/vinterperioden, hvor det suser ind med kold luft og er nærmest umuligt at varme op til tålelig opholdstemperatur.
- ved ikke
- De har jo ingen indflydelse på vejret
- Få fobudt bræmdeovne i boligerne da de oser til os naboer så vi næsten ikke kan være i lejlighederne.

 Hvad kunne Frederikshavn Boligforening gøre bedre?

- tvinge en renovering af husene i rosenhaven igennem. De er ved at falde fra hinanden og isoleringen er meget mangelfuld.

Afdeling: Lindebo

 Hvad kunne Frederikshavn Boligforening gøre bedre?

- Ved nybyggeri bør man tænke på, at værelserne ikke bliver for små.
- ????
- Lidt mere oplysning og mere overskuelig hjemmeside, lidt svært at finde rundt i referater
- være mere synlig i boligområderne
- Bygningerne er meget nedslidte alm. Vedligehold kunne hjælpe en del, når man flytter indenfor boligforeningens lejligheder ville det være endnu bedre sevice at man ikke skulle betale dobbelt husleje. Huslejen er lidt høj
- renoveringen kunne godt komme igang boligerne er efterhånden meget nedslidte
- VED IKKE
- Vedligehold og forbedringer er et stort ønske.
- Være lidt hurtigere i udarbejdelse af helhedsplaner
- Jeg synes der skulle lave en vedligeholdelsesplan, her tænker jeg på bolig udvendig vinduer der skal males, og carport, det kunne man gøre, til et fælles projekt, dem der bor, her. Jeg tænker meget på, energirenovere sænker varmeregningen og de samlede udgifter i foreningen.
- måske I kunne lave e-mails nyheder for eks. afd.14
- Få ordnet svamp i lejligheden. Billigere husleje, bedre isolering.
- Ansætte flere viceværter, da det er et stort område. Bedre orientering ang. renovering, og få flere til at udtrykke ønsker ang. ovenstående, uden de store vilde planer. Er godt tilfreds med min lejlighed.
- Når man har problemer med naboen. og ikke lukke alle de udlændinge ind folk flytter hvis de for dem som nabo. og gøre noget ved skrallehusene de er fyldt op med affald.
- Søger for at vedligeholde lejlighederne og områderne bedre. Her er en legeplads, som faktisk er så dårligt vedligeholdt/fornyet , at jeg ikke har lyst til at tage min søn med derned. Rutsjebanen er ca 2-3 m. høj, hvor der er stor risiko for at barnet kan falde ned.
- Da jeg blev tilbudt min nuværende lejlighed stod der vil blive renoveret inden for nærmeste fremtid Da jeg flyttede ind viste det sig at pengene til renoveringen slet ikke var der ... så være ærlig omkring hvad det er man lejer
- Ved ikke endnu
- Gårdmændene skal være mere opmærksomme på bl.a cykelskuret . Der er ikke blevet ryddet sne der hele vinteren. Og der ligger blade i bunkevis derinde. (og de har en smart støvsuger. Men ved god at nu om dage er ingen "mænd"-chauffører glade for at komme ud at deres små legetøjs-samskinner;-) Så Boligforeningen kunne 4 gange om året komme på uanmeldt besøg og tjekke udendørs områderne. A La dem med haver som hos nogle foreninger har "mark-vandring".
- SOM SAGT DET SAMME
- intet
- Jeg synes at de gør det godt, men de må gerne være bedre til at informere om hvor langt de eks. vis er i de forskellige afdelinger med renoveringen.
- Jeg er meget godt tilfreds
- finde flere midler til renoveringen af andre beboelser.
- Jeg kan ikke lige komme i tanke om noget. Måske noget med trappeopgangen....?

Afdeling: Gartnerbo

 Hvad kunne Frederikshavn Boligforening gøre bedre?

- ????????????

 Hvad kunne Frederikshavn Boligforening gøre bedre?

- Badeværelserne kan Boligforeningen desværre ikke gøre noget. De er simpelthen kedelige.
- kommer ikke på noget
- Jeg er utilfreds med, du kun kan se en vej, det havde været dejlig hvis man kunne se Øst og Vest, jeg bor til Vest, men det kunne være skønt med morgensolen, man skal faktisk ned i gården for at danne sig et billede af hvordan vejret er.
- ved jeg ik
- Det har jeg ikke noget svar til, da jeg efter at har boet her i 13 år, og ikke haft nogen problemer der ikke kunne klares ved hjælp af vicevært.
- LAVERE HUSLEJE
- SÆTTE HUSLEJEN NED :)

Afdeling: Rønneparken

 Hvad kunne Frederikshavn Boligforening gøre bedre?

- Lige her hvor jeg bor ville det være dejligt med en form for chikane, da bilerne kører meget stærkt omkring hjørnene.
- 1) Håndtering af mundtlige og skriftlige klager. 2) Oplysning om omkostninger ved fraflytning- dette er meget ugenomsigtigt. 3) Utallige besøg af vicevært/håndværkere etc. i forbindelse med en renovation, der er foretaget for år tilbage - dette er meget forstyrrende.
- opgradere køkkenmøbler
- At vi må ha lov til at have en indekat..
- Lade en udenforstående sørge for kontrol, besigtigelse og godkendelse af udflytningsrapporter og indflytningsrapporter. Det er absolut ikke upartisk at en ejendomsfunktionær der er ansat i bebyggelsen foretager dette. En lejer som ikke havde råd til at blive boende, har heller ikke råd til at betale for istandsættelse efter flytning. så da foreningen har indført en sparepolitik vedrørende istandsættelse, og viseværten foretager indflytningskontrollen, han vidste at udflytteren ikke kunne betale for nylakering af gulve, som var meget slidte og ramponerede, samt typiske symptomer på vandskade i køkkenet, ikke kunne noteres i indflytningsrapporten, så hænger jeg nu på de ødelagte gulve, og da ikke alle møbler kan flyttes, så kan jeg kun få lavet en delvis nylakering, så bemærkede viseværten, at så måtte jeg jo hænge på en afslibning ved fraflytning. Da lejligheden stod tom mindst en måned før jeg flyttede ind, så kunne jeg have ladet lakere inden indflytning, men da besigtigelse før indflytning sker lige før møblerne kommer, og viceværten nægter at notere alle de fejl der er, så har man jo ikke noget valg, jeg mener blot at en vicevært, skulle erstattes af en uvildig fagmand, om jeg så selv skulle betale ham.
- Lette lidt på de meget stramme regler for, hvad man må eller ikke må på udearealerne og inde i lejlighederne, måske opdatere dem til mere moderne tid...
- ned med huslejen
- Huslejen i Rønneparken er i overkanten i forhold til niveauet i resten af Frederikshavn.
- ved ikke
- tage sig bedre af når man klager over en nabo nyere køleskabe
- Jeg synes huslejen er steget rigtig meget de seneste år - Og det er ærgeligt at badeværelserne bliver prioriteret højt - Når vi har køkkener fra 1980, som bare ikke fungerer!
- Da vi har boet i afdelingen fra 1981, har vi desværre måtte konstatere af servicen er blevet forringet på visse områder. Det gælder blandt andet, at vi nu selv skal klippe vore store hække, der ikke består af egentlig hækplanter men blomsterne buske. Vi mener derfor ikke boligforeninger kan være bekendt at pålægge gamle mennesker at klippe hække på op til 2 meters højde. Der er ialt 78 rækkehus lejligheder samt et antag 2- etages lejligheder hvor stuelejlighederne også har hæk.
- Billigere husleje
- Det kan selvfølgelig altid blive bedre. Men jeg ved ikke hvad det skulle være lige nu.
- Sænke huslejen

Hvad kunne Frederikshavn Boligforening gøre bedre?

- De kunne fælde de grimme grandtræer som er gået ud og give plads så de andre buske og træer kan brede sig
- Nedsætte huslejen.
- Striber mellem parkeringspladser. Evt. eftersyn i fælles cykelskure, da det er meget tiltrængt

Afdeling: Teglgårdsvej

Hvad kunne Frederikshavn Boligforening gøre bedre?

- Lavere husleje
- Navnlig som ældre er det meget vigtigt at man roligt kan henvende sig til viceværten det burde boligforeningen måske have lidt mere focus på
- BYGGE ET STØRRE CYKELSKUR
- Få gang i modernisering af de ældre afdelinger.
- Jeg kan ikke lige se, hvad jeg ønsker bedre, da jeg er meget tilfreds.
- Ingenting - det er en god afdeling

Afdeling: Gærum

Hvad kunne Frederikshavn Boligforening gøre bedre?

- F.eks. male vores fælleskur og private skure i en anden farve ! Denne "kutterblå" farve vi har her, er simpelthen frygtelig at se på. Ydermere synes vi, at Frederikshavn Boligforening skulle tage en snak med nogle af vores lejere her, angående bl.a. deres vedligeholdelse af have, hække o.s.v.

Afdeling: Suderbo

Hvad kunne Frederikshavn Boligforening gøre bedre?

- Ved ikke
- Få lavet en ny legeplads til de børn på Odinsvej eller en hoppepude. der er kommet flere børn og de skal huskes;-)
- Jeg mangler skabe på mit toilet. Jeg har kun et bord og en vask. Det er alt! Det er jeg utilfreds med!
- tingene bliver jo slidt når man bor her ,når nye flytter ind får de lavet nogle ting ,hvor os der har boet her i mange år ,ska bare betale mere i husleje og ikke få lavet noget .
- Tidligere vedligeholdelse af alt, både indvendig og udvendigt inden problemerne bliver store og til irritation for beboerne.
- Lidt længere telefontid hos servicemedarbejderen om morgenen evt. nogle dage om ugen
- Skabe gode rammer i fællesskabet og hele tiden føre lejlighedskomplekset up to date.
- Der mangler vedligeholdelse. Døre i skarpe farver er umoderne og bør males i lyse farver, som grå eller hvid. Gulve trænger til at blive skiftet ud. Udendørs låger mangler at blive fornyet.
- At man evt. igennem jer kunne låne penge til indskuddet og derfor afdrage til jer.
- Da jeg modtog tilbud om rækkehus på Odinsvej, ville jeg gerne have været informeret om at jeg skal påregne støj fra gildesalen - som ligger lige bag mit hus. Da jeg var inde og se rækkehuset var jeg overhovedet ikke opmærksom på at der lå en gildesal lige bag ved. Da jeg var flyttet ind blev jeg MEGET negativ overrasket over hvor meget støj der er fra gildesalen når musikken spiller om natten - samtidigt med at alle vinduer står åbne derover. Det kunne Boligforeningen have gjort bedre!
- Flere parkeringspladser evt. garager

Afdeling: Midtpunkt

Hvad kunne Frederikshavn Boligforening gøre bedre?

- Der kunne godt installeres en "rigtig" ovn i ungdomsboligerne.
- billigere

Hvad kunne Frederikshavn Boligforening gøre bedre?

- Være hurtigere til at leje lejlighederne ud, når de er opsagte. Ved mange lejligheder står tomme i 3 mdr. da boligforeningen er sikker på pengene. Det synes jeg er for dårligt. Det samme er gældende ved dødsfald
- Har kun boet der under et år men kan pt ikke komme i tanke om noget der burde forbedres.
- tætte og energivinduer.
- sørge for, at alle nye lejligheder i fremtiden bliver forsynet med køkkenvindue, samt udluftnings anlæg kan afbrydes fra lejligheden
- ved ikke
- Være hurtigere til at afregne ved fraflytning. Når en lejlighed er ledig og de første på ventelisten er adviseret og en af disse har meldt sig som interesseret, skulle det ikke være nødvendigt igen at sende brev til de næste på ventelisten. Det forhæler udlejningen.
- Ikke ret meget, de gør deres arbejde til min fulde tilfredshed. Er altid venlige når og hvis du har spørgsmål, jeg ved godt at var boligforeningen der ikke, ja så havde de heller ikke noget arbejde.
- ingen forslag nuværende forhold ok
- ved ikke
- Få sneen væk uden for dørene inden de ordner parkeringspladsen

Afdeling: Sæby midtby

Hvad kunne Frederikshavn Boligforening gøre bedre?

-
- bedre info til beboerne og afdelingsbestyrelse
- Informere mere om råderet.
- tage borgernes klager alvorligt. reagere hurtigere på klager. ansætte bedre håndværkere og viceværter
- Beder til at lave informationer

Afdeling: Solsbækvej/Rosenvænget

Hvad kunne Frederikshavn Boligforening gøre bedre?

- Ikke generelt at holde på de bestemmelser boligforeningen har, hvis der er ide i, ikke at gøre det. Et eksempel: Da jeg flyttede fra min forrige lejlighed, havde jeg aftalt syn med viceværten. Jeg troede at synet var, hvad der skulle laves i boligen, så jeg de sidste 14 dage jeg betalte leje, kunne lave selv, eller få nogen til at lave, malerarbejdet og huller i vægge. Men det viste sig, at det skulle være lavet, da synet blev holdt. Og desværre kunne viceværten ikke slække på det, da han så ville få en skideballe fra kontoret, og det selv om der ville kunne blive malet og ordnet det hele på 1-2 dage, da der næsten ikke var noget at lave. Så det kostede mig desværre en hulens masse penge i stedet for at få alle mine indskudspenge tilbage. Havde han kunnet omgå reglerne, skulle han bare have været til syn endnu en gang, hvor alt ville være i orden. Have et kontor i Sæby, hvor beboere og andre kunne henvende sig, også og betale indskud osv. Det var så dejligt, da kontoret lå på Solsbækvej, hvor alle kunne komme til og der er jo da en masse lejemaal i Sæby også.
- Tænke mere på hvad der er godt/bedst for beboerne - i stedet for hvad der nemmest for administrationen.
- Mere konsekvens mht. overholdelse af regler (hækkklipping - renholdelse af hæk)
- Klippe hække! Endvidere er det underholdende at man flere steder ikke må have kat, men gerne hund (en frustreret hund laver flere inventarskader end en indekat)
- Lidt mere kommunikation

Afdeling: Rosenvænget/Solsbækvej

Hvad kunne Frederikshavn Boligforening gøre bedre?

- Billigere boliger med samme høje service, men det er vist desværre ikke muligt.
- Ved ikke

Afdeling: Rosenvej/Grønnevænget

Hvad kunne Frederikshavn Boligforening gøre bedre?

- Vi er nabo til et stort ubenyttet grønt område, hvor man kunne overveje en legeplads eller lign. I vores afdeling er det ikke tilladt med husdyr. Det vil være rart, hvis dette kunne ændres.

Afdeling: Farvervej

Hvad kunne Frederikshavn Boligforening gøre bedre?

- Have lavere husleje. Vi mangler en bolig med 1 soveværelse samt tre børneværelser.
- Bedre affaldssortering, info til beboerne om Sæby Varmeværks regler og krav til afkøling af fjernvarmevandet. Evt. afholdelse af mini kursus i samarbejde med varmeværket.
- DET VIL VÆRE GODT VIS DER VAR NOGLE 5 VÆRELSE LIGE HEDER I SÆBY. NÅR DER BLIVER SENDT HUSLEJE UD VIL DET VÆRE EN FORDEL, AT DET BLEV SENDT UD I EN KUVERT OG IKKE SOM NU HVOR DET BARE ER SELVE REGNINGEN DER LIGER I ENS POSTKASSE, DA DET KAN KOMME TIL AT LIGE MELLEMLER, OG BLIVE SMIDT UD. DET ER NEMER AT FÅ ØJE PÅ VIS DER LIGER I EN KURVERT.
- Jeg har ikke boet i boligforeningen så længe - syntes de gøre det godt
- Hmmm, kunne være mere kritiske overfor egne håndværker afdelingers arbejde. Jeg er ikke imponeret af maler afdelingen.
- Give viceværterne mere tid til at servicere beboerne, istedet for at der skal rekvireres dyre håndværkere. Det er mere trygt med den kendte vicevært(og standarden som regel bedre)
- Få folk til at tage sig mere af deres haver og deres baghaver som det ikke så rodet ud for andre. Jeg synes også i kan fjerne noget hurtigere sne om vinteren som man har mulighed for at komme frem og tilbage med sine børn og det gælder på stierne og p pladsen. jeg synes også der skal forbydes man spiller bold ude i sin gårdsplads for det kan genere andre naboer på alle tider af døgnet.
- de kan godt vere lidt beder ti at ryde sne og beder til at salte. det gor heller noget at de er lidt hotiertil at komme og kikke på de ting man ringger om ting der skal laves.

Afdeling: Sæbygårdparken

Hvad kunne Frederikshavn Boligforening gøre bedre?

- De gør alt godt - så vidt jeg ved.
- bedre udvendig vedligeholdelse
- ??????????????????
- Mange boliger er blevet for dyre og huslejen stiger tit! Der burde være flere eller i hvert fald et mere fællesrum at leje til fester for lejere i Sæby.
- Vedligeholdelse og forbedringer af boligen i stedet for at alt bliver så nedslidt og der altid kun laves lappeløsninger.
- Lade være med at fokusere på at blive så stor
- ved det ikke
- kunne godt tænke sig at boligen blev lidt moderniseret
- ikke lade naboen lave værksted op ad min væg til huset, da jeg er meget glad for at bo her. Føler jeg skal flyt.
- Det går udmærket pt
- på tale opryddning ved visse poliger samt vedligeholde haver Så kunne det være rart med en ordentlig flise belægning i indkørsler og gang stier
- VI MANGLER BEBOERDEMOKRATIE, BESTYRELSEN BESLUTTER FOR MEGET, UDEN OM BEBOERNE, DA DET BURDE TAGES OP PÅ BEBOERMØDER
- CONTAINERE LIDT OFTERE, OG LIDT FLERE I OMRÅDET

Hvad kunne Frederikshavn Boligforening gøre bedre?

- De kunne virkelig godt blive bedre til at lytte til og tage det mere alvorligt, når man som beboer har noget at sige og henvender sig ang sin lejlighed. Jeg synes i den grad også de kan blive bedre til at prioriter hvem der skal flytte ind i 3-4 værelses lejligheder, for det giver slet ikke mening når et ældre ægtepar får en 4 værelses. Jeg synes boligforeningen er alt for inter og der er virkelig forskel på, hvad man må og kan tillade sig, hvis man er lidt mere i boligforeningen end andre. Synes også I skal blive bedre til at behandle ansøgninger når man som beboer søger om noget, det kan blandt andet være udvendigvedligeholdelse.
- Vedligeholdelsen af lejemålene
- ved ikke
- Renovering af lejlighederne..
- Renovering af ældre lejligheder. Her hvor jeg bor synes jeg ikke boligerne er tidssvarende med mindre man vil betale for det (bad + køkken) Jeg synes, alderen af boligerne taget i betragtning, ikke det er lejerne der skal stige i husleje for at få et tidssvarende køkken eller bad.
- Der mangler en legeplads i Sæbygaardparken. Der er skimmelsvamp i mange lejligheder og der burde gøres noget ved det. Der er lang ventetid på reparationer.
- Legeplads i Sæbygårdparken.
- være hurtigere til at reparere skader.
- PASSE SINE LEJEMÅL, ÅRLIGT EFTERSYN, SYNLIG VICEVÆRT
- forskønne området,+ påtale af misligholdelse af haver

Afdeling: Oplandsbyerne

Hvad kunne Frederikshavn Boligforening gøre bedre?

- At vi fik nogle bankestativer til små og store tæpper.
Kunne tænke mere på at gøre vores bolier ude i oplandsbyerne mere attraktive at både se på og bo i huslejen herude følger godt med.

Afdeling: Niels Juels Vej

Hvad kunne Frederikshavn Boligforening gøre bedre?

- det ved jeg ærlig talt ikke, går ikke og mangler noget i min hverdag

Afdeling: Gl. Stadion

Hvad kunne Frederikshavn Boligforening gøre bedre?

- Vi har selv bekostet vedvarende forbedringer udendørs, - Vi har lagt fliser i vores lille haveanlæg - og synes derfor at vi har højnet standarden for hele beboelsen, men fik afslag på økonomisk godtgørelse. Det kunne måske indføres i lejekontrakten at man kunne drøfte kompensation ved lejemålets ophør.
- der er altid noget man gøre bedre bla:skulle man have sat som krav at alle beboere skulle have sat ens havehegn op. det ville ha set meget pænere ud. Det som er nu ser sjusket ud.
- Se og få styr på alt det fygesne hurtigst muligt, det kan bare ikke passe man selv skal sørge for det i så nye bygninger!!!
- DE SKAL BARE KØRE,DET SOM EN BOLIGFORENING,HVOR DER ER PLADS TIL ALLE.
- ?
- ved ikke
- Sætte huslejen lidt ned, i stedet for at den altid stiger
- tage menig mand med på råd ved ombygning og nybyggeri
- Ved ikke.
- evt. være knap så længe om at afhjælpe stoppede tagrender o.l.,så man ikke i flere måneder skal leve med ødelæggelse af altanplanter og -møbler ! Her taler jeg ikke om akutte problemer - det har jeg være forskånet for og er også ganske sikker på, at Boligforeningen i den situation handler anderledes hurtigt.

Hvad kunne Frederikshavn Boligforening gøre bedre?

- have et ventelistesystem der er til at forstaa.
- Jeg synes, de gør det fint.: -)
- Det ved jeg faktisk ikke.
- Modernisere lejlighederne. Der er for lille stue og køkken og det er ved at være slidt og ikke tidssvarende
- Større skraldespande
- At bruge højere kvalitet materiel og være bedre til at skifte slidte ting ud.
- lavere husleje
- Ansæt nogle hjælpere til ejendomsfunktionærerne, de kan slet ikke følge med arbejdspresset, måske ansætte en ejendomsfunktionær mere her i Sæby, og så dele 2 ejendomsfunktionæres job i 3. Hvis ikke der snart sker noget, kører ejd. funktionærerne fuldstændig ned med stress. Der skal også gøres mere for de grønne områder, her er også alt for lidt ansatte.
- Ansætte nogle flere medarbejdere, vores ejendomsfunktionærer ender med at få stress, pga det store arb. pres. Også mere personale om sommeren til at vedligeholde de grønne områder.
- Håndhævelse af regelsættet kniber det lidt med..... Og så er der lidt for mange "venne-aftaler" mellem personalet, på alle niveauer, og beboere.
- Mere præcise tidspunkter ved besøg, mht. hjælp med noget i lejligheden.
- Det ved jeg ikke.
- renholde trappe og udeomsarealer
- Sørge for at de, der klager over andre, skal stå ved og også bevise deres klage - også overfor den, de har klaget over. Det er alt for let at beklage andre ud. Klager, der måske er ubegrundede, men som i yderste konsekvens kan resultere i, at man bliver smidt ud af sin lejlighed - og i hvert fald får trusselsbreve herom. Når det ovenikøbet har været nødvendigt at ansætte en mægler imellem parterne kunne han jo sætte parterne sammen - ansigt til ansigt.

Afdeling: Havnebo

Hvad kunne Frederikshavn Boligforening gøre bedre?

- Jeg kan ikke nævne noget på nuværende
- ????
- IAB

Afdeling: Sæby bypark

Hvad kunne Frederikshavn Boligforening gøre bedre?

- Ingenting.

Afdeling: Sæbystrand

Hvad kunne Frederikshavn Boligforening gøre bedre?

- Ved ikke.
- Det ved jeg ikke endnu :-)
- Det hvides ikke endnu.
- ingen kommentarer
- Ved nybyggeri og renovering: få arkitekter til at tænke løsninger ind i fx køkkenet, så det lever op til nutiden. Her tænkes på praktiske løsninger såsom skuffer i stedet for skabe, man skal bukke sig ned for at have overblik. Det er heller ikke optimalt med hvide fuger på et badeværelsesgulv, som ikke er til at holde rene - og fliser, hvor selv det mindste hårstrå kan ses er upraktiske. Eneste skab=vaskeskab på badeværelse manglede hylde, for at det kunne udnyttes optimalt. Vi måtte selv tilkøbe ekstra skabsplads - kunne være bedre udtænkt. Det er dyrere, at hver enkelt selv skal ud at tilkøbe ekstra - bygherren ville kunne opnå en langt bedre pris!!

Hvad kunne Frederikshavn Boligforening gøre bedre?

- Beboermøderne har været uden værdi. Vi har ikke fået svar på de spørgsmål vi gerne ville vide om de tekniske installationer. Vi bliver talt ned til som unge der er flyttet hjemme fra for første gang.
- Det ved jeg ikke
- Ved ikke lige.
- Give os beboere bedre information om hvad der sker i afdelingen
- Alt for små kælderrum, som vi ud fra lejeaftalen troede var større. Vi kunne ønske os adgang til carport. Med aflåst skur, med plads til cykler. For få parkeringspladser imellem husene. Der er ikke en pr. lejlighed.
- At boligen var 100% klar da jeg flyttede ind.
- Svært at sige
- Mere information til beboerne om deres bolig.
- måske nogle karporte og et sted hvor man kan vaske sin bil

5. AFDELINGER HVOR DET ER TILLADT AT HAVE HUSDYR

Kun afdelinger fra hvilke der er givet kommentarer, er vist nedenfor.

Afdeling: Råholt

Har du yderligere bemærkninger angående husdyr er du velkommen til at skrive dem her?

- jeg er skuffet over at der er meget larm fra hunder hvor jeg bor, når jeg ikke må have min hund uden at der blev klaget over den selv om den aldrig var alene hjemme var med mig i byen hele tiden
- Er meget tilfreds med at jeg må have husdyr, da jeg har en kat.
- meget stor plus
- Har selv hund og er meget glad for muligheden, kunne dog godt tænke mig at alle tog det lige alvorligt med at samle op efter hunden, vi er så privilegerede at poser og spande er til rådighed, så må være en overkommelig opgave for alle at være med til at holde vores område pænt. Et indhegnet område hvor vores hunde kan løbe løs og lege med hinanden vil være fantastisk, selvfølgelig skal vi selv holde det pænt.
- jeg syntes det er dejligt at husdyrhold er tilladt og jeg syntes det fungerer rigtig fint selvom vi er mange der har hund/kat
- Folk skal blive bedre til at samle sin egen hunds hundelort op, både fra græs såvel som på fliserne.
- husdyr er velkomne, har det selv.

Afdeling: Rosenhaven

Har du yderligere bemærkninger angående husdyr er du velkommen til at skrive dem her?

- Der er en nabo som har en hund der står meget og gør, og folk slipper deres katte ud om natten og udløser vores tyveri alarm.

Afdeling: Gærum

Har du yderligere bemærkninger angående husdyr er du velkommen til at skrive dem her?

- Vi bor i denne afdeling udelukkende fordi, vi har husdyr.

Afdeling: Suderbo

Har du yderligere bemærkninger angående husdyr er du velkommen til at skrive dem her?

- Ville gerne have mulighed for at man evt. efter skøn kunne holde flere dyr. Enten to katte, to hunde eller en af hver. Og at kattene må gå fri som de gjorde da jeg flyttede ind.
- Det er ok, men det er vigtigt at håndhæve de regler, der er for adfærd og støj.

Afdeling: Sæby Midtby

Har du yderligere bemærkninger angående husdyr er du velkommen til at skrive dem her?

- JEG SYNTES MAN BØR SE DE FORSKELLIGE HUNDERACER EFTER IGEN.. DER ER FLERE DER ER FANTASTISKE FAMILIE HUNDE, DET HELE AFHÆNGER AF OPDRAGELSEN.
- Alle med husdyr skal fjerne deres dyrs efterladenskaber. og holde deres hunde i snor.

Afdeling: Solsbækvej/Rosenvænget

Har du yderligere bemærkninger angående husdyr er du velkommen til at skrive dem her?

- Jeg er for at man har et dyr i boligen. Dog skal det også være sådan, at hvis man har en hund, skal den ikke være til gene for naboer og andre i afdelingen og er den det, skal det være sådan, at hunden må finde en anden bolig at være i eller personen må flytte. Det samme med katte eller andre dyr. De skal heller ikke være til gene for naboer eller andre i afdelingen, ej heller ødelægge ejeren af dyrets lejlighed med tis og kradsning.
- Løse katte burde forbydes
- Synes der er sjov opdeling i forskellige afd. omkring husdyr. Hvorfor må der haves hund og ikke kat i flere afdelinger? En hund i boligen kan hurtigt lave skader på lister, vægge, døre, ridser på vinduer - hvorfor må man så ikke have indekat, et dyr som besørger i bakke, ikke larmer og ikke spiser inventaret?

Afdeling: Rosenvænget/Solbæksvej

Har du yderligere bemærkninger angående husdyr er du velkommen til at skrive dem her?

- Dog utilfreds med, at folks katte skal/vil holde til i min have. Kattene kan endog finde på at løbe ind i huset
- ØV

Afdeling: Rosenvej/Grønnetvænget

Har du yderligere bemærkninger angående husdyr er du velkommen til at skrive dem her?

- I vores afdeling skal katte holdes i snor. Vi kunne godt tænke os at anskaffe os en kat, men syntes det ville være synd for katten at den skulle holdes i snor. Dette er mod kattens natur, så derfor anskaffer vi os ikke en kat, men hvis katten måtte færdes frit ville vi overveje det

Afdeling: Farvervej

Har du yderligere bemærkninger angående husdyr er du velkommen til at skrive dem her?

- Det er meget utilfredsstillende, når ens nabo har to hunde der står og gør / hylr mange gange i løbet af en dag. Ofte bliver de bare lukket ud i gården i weekenden kl. 6 og efter et kvarter begynder de at gøre flere timer.
- Så længe beboerne husker "husreglerne", så er husdyr ok
- Folk som har katte, kan ikke holde dem inde, og bruger vores andres haver som katte bakke. Hunde står og gør/hylr meget af dagen, så jeg kunne godt ønske et forbud mod at holde husdyr
- Jeg synes det er mega ulækkert, at hundeejere i området lader deres hundes efterladenskaber ligge. Det ville jeg være rigtig glad for, hvis man gjorde noget ved. Evt. bøder til hundeejerne.
- JEG SYNTES IKKE AT DER SKAL HOLDES HUSDYR PÅ FARVERVEJ. JEG ER TRÆT AF ALLE DE KATTE SOM SKIDER I MIN HAVE. JEG SYNTES HELLER IKKE AT DET ER IORDEN AT BOLIGFORENINGEN SKAL HAVE EKSTRA OMKOSTNINGER PÅ AT DE SKAL UD AT SAMLE HUNDENS EFTERLADENSSKABER OP, FOR DER LIGGER RIGTIG MEGET HUNDE HØM HØM OVERALT. DET ER ET VÆRE SVINERI.

Afdeling: Sæbygårdparken

Har du yderligere bemærkninger angående husdyr er du velkommen til at skrive dem her?

- Ville ønskes, der kunne gøres noget ved katte. Da vi ønsker ikke katte i vores have eller at de kommer ind i vores hus lige så snart man åbner havedøren. Efter vores mening skulle katte forbydes, med mindre de opholder sig i katte gård på egen matrikel
- Så længe hunde ikke gør.....og katte ikke skider i andres haver så det vel okay
- Det er helt fint, at man må have husdyr, men problemet kan være katte, da disse er vanskelige at holde inde på egen matrikel.
- der er for mange katte.
- BORTSET FRA AT DER SKAL VÆRE SAMME REGLER MED KATTE SOM DER ER REGLER FOR HUNDE
- GERNE FLERE STANDERE MED HUNDEPOSER I OMRÅDET
- Katte får lov at løbe frit omkring, på trods af der er regler for hvordan man skal holde sin kat inde.
- Forstår ikke forbudet mod rotweilere da de ikke er på hundelovens liste. Og rotweilere er generelt rolige dyr. Det er jo ikke hundene som er problemet mens deres ejere.
- katte
- Syntes det er frustrerende at enkelt kværlanter kan gøre livet usikkert for dyreejere... Man bør se tingene som en helhed, og ikke lade enkelte mennesker ødelægge det for andre..
- Jeg synes det er rart at man som enhver villa-ejer kan have en hund eller en kat. Jeg ved at mange finder katte som en gene her hvor jeg bor, men alle vegne er katte jo deres egne - om man bor til leje eller ejer. (Jeg har selv hund)
- Der er meget gøen fra hunde.
- mange katte der er blevet efterladt ved fraflytning
- løsgående katte,opholder sig på bilen og bruger vores blomsterbed som toilet, det er meget ubehagelig når der luges ved blomstern

Afdeling: Oplandsbyerne

Har du yderligere bemærkninger angående husdyr er du velkommen til at skrive dem her?

- Hundelufftere glemmer at der findes plastikposer.

Afdeling: Niels Juels Vej

Har du yderligere bemærkninger angående husdyr er du velkommen til at skrive dem her?

- husdyr hører ikke hjemme i en lejlighed
- måske skulle man sætte nogle små skilte med "hunde-bæ, nej tak" eller lign... her er mange hunde og en del efterladenskaber... og har søn, der kan li at spille bold på græsset og har flere gange måttet gøre sko rene for bæ :-)

Afdeling: Gl. Stadion

Har du yderligere bemærkninger angående husdyr er du velkommen til at skrive dem her?

- Hundelorte - NEJ TAK
- jeg troede ikke man måtte ha kat
- SELV OM DET ER TILLADT AT HOLDE HUND,SÅ STØJER DE MEGET VED DERES GØEN OG EFTERLADENSKABER,FOLK ER IKKE FLINKE TIL AT SAMLE OP
- Ja nu har vi selv hund og sørger for at samle op efter hunden, men det kniber lidt for nogen at finde ud af det, selv om man slet ikke bor i afdelingen
- her burde ikke være store hunde
- jeg synes, det er synd, at holde husdyr i små lejligheder!
- er traet af hundelorte langs vejene hvor der er graes
- Er meget ked af, der ikke må holdes kat som husdyr her!..
- Må man have hunde men ikke katte og i andre afdelinger kan man god.Der er uforståeligt og uretfærdigt. Der bor også familier med børn,ikke kun "de gamle".
- Er positiv overfor at der må holdes husdyr i afdelingen, blot ikke høns og krybdyr. Men hunde osv. helt ok.
- Det er i orden med husdyr - blot ikke krybdyr (primært slanger)
- Det kunne være dejligt med et indhegnet område, hvor hundene kunne slippes løs og lege
- Hvis man opretholdt regelsættet, fra personalets side, ville husdyr ikke være et problem for mig. Generelt mener jeg dog, at jeg helst ikke så husdyr i lejemål
- der bor et par i ejendommen hvis hund sviner meget
- hvis katte (indekatte)vel at mærke måske ikke er velkommen, er det sært at hunde er,de generer ved at gø og tude,katte generer ikke nogle, så længe de er holdt indenfor
- Her er meget lydbar, der burde ikke være hunde slet ikke store hunde oven på. Hunden kradser i gulvet og huler især når den er ene

Afdeling: Havnebo

Har du yderligere bemærkninger angående husdyr er du velkommen til at skrive dem her?

- Hund og kat hører ikke hjemme i en lejlighed
- ????
- max 1 hund
- Meget glad for at vi ikke kan have husdyr her

Afdeling: Sæby Strand, Sæby

Har du yderligere bemærkninger angående husdyr er du velkommen til at skrive dem her?

- Jeg syntes det ville være fint, hvis der kom stativer med poser til hunde ,og plads til at kaste affaldet fra hunde. Intet på Strandkanten i Sæby.
- Dyrene har ikke generet stort indtil nu. Der har været en del gøen - men det er vel rimeligt i betragtning af, at dyrene jo også "skal vænne sig til nye omgivelser". Fortsætter denne gøen, ud over en rimelig tilvænningsperiode, vil jeg dog nok mene, det er generende.
- Vi er positive overfor husdyr i ejendommene, da vi selv havde mulighed for en bolig i allergivenlig blok.
- Vi kunne godt tænke os at kunne modtage hund på gæstevisit.
- generelt har jeg ikke noget imod husdyr. Men det er ikke hyggeligt, når der ikke opsamles efterladenskaber efter dyrene. og når der ikke er styr på diverse firebende kræ.
- Ingen bemærkninger.
- ja der er mange der ikke samle efterladenskaber op det kunne hjælpe med en venlig hilsen i postkassene
- Vi syntes ikke hunde hører hjemme i lejligheder

6. AFDELINGER HVOR DET IKKE ER TILLADT AT HAVE HUSDYR

Kun afdelinger fra hvilke der er givet kommentarer, er vist nedenfor.

Afdeling: Vinkelgården

Har du yderligere bemærkninger angående husdyr er du velkommen til at skrive dem her?

- Synes godt at vi måtte have en fugl eller andre små dyr i bur
- Ingen
- Synes godt der måtte kigges på dette punkt - da eventuelt børnefamilier og ældre måske ville være glade for at kunne have et husdyr (andet end fisk). Det er desuden næsten umuligt at finde lejligheder i Frederikshavn hvor der MÅ holdes husdyr. Jeg har valgt ikke at have et husdyr på grund af mit arbejde hvor jeg er meget væk, men synes stadig det burde blive taget op til overvejelse. Eventuelt hvis der blev gjort tilladelse til at holde husdyr, så indsætte nogle fair betingelser der skal overholdes. Såsom ingen larm, må ikke ødelægge inventar i lejligheden og des lige.
- det gælder vel for alle - heller ingen ferie pasning af hund/kat

Afdeling: Højbo

Har du yderligere bemærkninger angående husdyr er du velkommen til at skrive dem her?

- syntes at man godt kunne bestemme at man godt måtte have kat eller hund
- Synes godt der kunne gøres sådan, at man i hvert fald måtte have 1 dyr i hver lejlighed. Fx. Kat eller lignende.

Afdeling: Bakkegården

Har du yderligere bemærkninger angående husdyr er du velkommen til at skrive dem her?

- Det ville være dejligt, hvis reglen om at man ikke må have husdyr (hund og kat) i lejemålene blev respekteret af alle.
- Håber boligforeningen holder fast ved forbud mod husdyr.
- Ret irriterende at viceværten lader nogle beboere have husdyr!
- Jeg ville meget gerne have et kæledyr (hund) men da Bakkegården er et ekstremt lydt sted at bo, ville det nok ikke være en god ide.
- intet
- Der burde være mulighed for at holde indekat, bortset fra i stueplan, hvor udekatte burde være tilladte.
- jeg kunne godt bruge lidt information, når nogle passer hunde for andre, og de har fået lov af boligforeningen
- I specielle kunne ejendomsinspektør handle efter konduite (erkender at det er lidt svært for ikke at danne præcedens)
- Nu er det nok ikke lovligt at skyde andres kæledyr, men det er ærgerligt, at udefrakommende hunde og katte besørger på fliserne, på græsset, på legepladsen, i sandkassen ... føj! Det er imidlertid ikke "Boligforeningen"s skyld - blot et lille surt opstød.

Afdeling: Koktved

Har du yderligere bemærkninger angående husdyr er du velkommen til at skrive dem her?

- Vil gerne have en kat eller en hund.....
- Syntes det er ik hvis folk vil have fugle eller katte men da der er meget lydt hvor jeg bor og det er en etage bolig syntes jeg ikke man skal have hund også p.g.a at folk ik samler aff op efter deres hunde og det gider jeg ik rende rundt i og vil heller ik have mine børn til at lege i det ved godt man kan lave regler for det men til det har jeg kun at sige tag en tur i fællebo de har regler og der ligger der høm hømmer over alt
- Jeg syntes at vi godt må holde kat, da den ikke genere naboerne. Når man flytter bliver boligen jo synet. Hvis der er noget ødelagt, skal der jo betales ved kasse et.
- Måske kan der ændres således at det vil være tilladt at hav indekat
- Man kunne godt tillade katte, idet disse ikke er ude. De laver ingen støj og er ikke ude.

Afdeling: Munkeparken

Har du yderligere bemærkninger angående husdyr er du velkommen til at skrive dem her?

- udefrakommende lufter hunde i området som ejendomsfunktionæren skal holde rent
- Jeg er ikke helt inde i reglerne, da det ikke er relevant for mig, men hvis jeg havde et barn, ville jeg nok mene, at dyr i bur måtte tillades.
- Syntes at en kat ville være okay! Men ikke hunde!
- SYNTES MULIGHEDEN FOR KAT BURDE VÆRE TILSTEDE
- Hvis husdyr var tilladt, ville der ligge hunde-høm-høm overalt.
- Er noteret
- der er beboere der har dyr, dette er dårligt
- jeg forstår godt forbudet og jeg kan godt se det kan støje med husdyr, men har en velopdraget hund eller kat kan jeg ikke se det skulle genere hvis man passer den som den skal. Skulle der så være nogen der ikke gør må de jo så få en klage
- Synes måske at når det nu ER valgt at man ikke må holde husdyr/kæledyr, så burde forbuddet måske også håndhæves!
- nej. jeg har ingen husdyr.men det er en god ide at den lighed fast holder realer husdyr ikke here.
- absolut ikke interesseret i støj og svineri fra husdyr
- FOR MANGE SKRIGENDE MÅGER.

Afdeling: Stjernen

Har du yderligere bemærkninger angående husdyr er du velkommen til at skrive dem her?

- Nej
- jeg har tidligere haft en nabo, som handlede med narko og som havde en hund og det var meget utilfreds stillende

Afdeling: Hørkærparken

Har du yderligere bemærkninger angående husdyr er du velkommen til at skrive dem her?

- Jeg ville ikke bo her hvis der var hunde der stod og gøede
- ville være godt hvis det var tilladt at holde 1 dyr pr. lejlighed.
- Intet at bemærke.

Afdeling: Hånbæk

Har du yderligere bemærkninger angående husdyr er du velkommen til at skrive dem her?

- Jeg ville ikke bryde mig om hvis andre i opgangen/blokken holdt hund..
- Lejlighederne er til mennesker ikke til dyr. Vi slipper for at gå og jkke i hundelort o.lign.
- nej
- Med henvisning til nye beboere som flytter fra hus til lejlighed,står disse ofte i et dilemma m.h.t.hvad de gør med deres hund.
- Vi har begge astma så er meget tilfredse med det. Vi kunne godt ønske rygeforbud i opgang og elevator
- Husdyr skal være på landet (Landområder). Vi har valgt Hånbæk, bl.a. fordi man ikke må holde husdyr. Så HELT OK.
- Som jeg har skrevet før synes jeg godt det kan være et problem med hunde i området. folk der går tur med dem rydder ikke op efter sig samt vi har oplevet mange har hund herude
- Det kan være meget irriterende at hundeejere der ikke bor i boligforeningen bruger afdelingens græsarealer til hundeluftning og skidning. Jeg kan bare ikke se at der er noget at gøre ved det.
- Synes det er mærkeligt at udefrakommende må lufte deres hunde på vores græsområder når vi ikke selv må holde hund mm.
- Der bør ikke holdes husdyr i lejlighederne,det er simpelthen synd.

Har du yderligere bemærkninger angående husdyr er du velkommen til at skrive dem her?

- bare lejere holder styr på sine dyr kunne det være hyggeligt, men det var frygteligt om der kunne være hunde uro både nat og dag, det er vi dejligt fri for. så mon ikke det er bedst at undvære dyr i lejlighederne
- ingen
- ok
- Der skal følges mere op på husdyr, for der er mange der har kat og hund i afdelingen, men der sker ikke noget fra afdelingens side.
- kunne ønske man måtte holde hund - evt i xxx antal lejligheder - der bliver idag luftet hund af omkring boende og ser ikke det som noget problem
- der er dog enkelte der ikke helt har forstået det med husdyr, ikke fordi at det generer os.
- ja jeg syntes det er lidt trælst ikke at må kunne have et dyr, selvfølgelig ikke hund, men kat el andet dyr, det kunne være skønt at kunne være tilladt :)
- vi ved faktisk ikke hvorvidt en evt. hund må komme på besøg hos os eller ej. gælder husdyr alle dyr også mindre dyr i bur og fugle?
- Det passer mig super fint at der ikke må holdes husdyr. Nu skal vi bare have resten af byen til at holde op med at lufte deres kræ på boligforeningens område. Men det er jo næppe en opgave for boligforeningen, det må jo være op til folks gode opdragelse.
- bibehold forbudet
- Det er jeg så kommet ind på tidligere. Der er hunde i afdelingen og de luftes helt åbenlyst.
- Det er ikke tilladt at holde husdyr i Håndbæk, på den baggrund kom vores lille hund ikke med. HM... der er en del hunde og katte i afdelingen, bare i vores opgang er der i to lejligheder. vi har klaget over det da vi har haft hunde inde i vores lejlighed og hunde der laver afføring i vores lille have. Klagen er der ikke kommet noget ud af.
- Der er mange, der holder hund eller kat m.m. i afdelingen, trods forbudet. Det er ikke godt. Vi kan jo se, at de bliver luftet på plænerne og på stierne.
- Boligforeningen burde være opmærksom på dem der alligevel har husdyr, der burde skrives ind.
- Er meget ulilfreds at andre kommer og lufte deres hunde på vore grønne områder. og lader dem løbe frit omkring .De glemmer også at bruge deres hundeposer de bliver luftet mange gange.
- Da vi ikke er til dyr er vi meget tilfreds

Afdeling: Lindebo

Har du yderligere bemærkninger angående husdyr er du velkommen til at skrive dem her?

- Det var en af årsagerne til, at jeg valgte Lindebo.
- Jeg vil gerne være fri for husdyr i afdelingen
- Beboere bør rette sig efter de regler der findes, og vigtigere er at boligforeningen selv holder lidt mere tilsyn om disse overholdes, enten har vi husdyr eller VI HAR HUSDYR, regler er til for at overholdes, ikke brydes, dette gælder generelt, ikke alene for husdyrhold.
- Hvordan føeholder boligforeningens sig når der beboere holder husdyr?
- det skal holdes at der ikke må være husdyr
- Jeg synes ikke der skal være husdyr, i boligforening, her hvor jeg bor.
- Synes godt der kunne være forskel på om man bor i lejlighed eller gårdhus
- ingen kommenter
- Jeg kan ikke forstå man ikke må have en indekat. Selv om den ødelægger noget med kløerne er det jo ejerne der skal betale istandssættelse når de flytter. Kan godt forstå udekatte og hunde ikke er så ønskede, for de griser jo udenfor og alle hundeejere er ikke lige flinke til at samle op efter deres dyr. Desuden kan hunde gø når de er alene hjemme, måske til gene for naboer.
- nogle dyr burde man have lov at ha minus hunde, og andre larmende dyr.

Afdeling: Gartnerbo

Har du yderligere bemærkninger angående husdyr er du velkommen til at skrive dem her?

- Selv ville jeg gerne have kat, men det er jo ikke aktuelt.
- nei
- Jeg kan ikke forstå at en kat eller mindre hund ikke må være her.

Afdeling: Rønneparken

Har du yderligere bemærkninger angående husdyr er du velkommen til at skrive dem her?

- Dejligt der ikke må holdes hund m.m.
- -
- Jeg syntes at vi godt må have en indekat...
- Et ansvarligt minihusdyrhold ville være rart, fx en fugl eller hamster eller et ufarligt krybdyr som ikke er til fare eller gene for andre.
- små husdyr burde tillades
- har fået af vide at man godt må passe husdyr hvis der bare bliver givet besked - det er helt ok
- Jeg kan godt forstå at vi ikke må holde "fritgående" husdyr som hund/kat. Men jeg har stort ønske om en kanin i et bur.....
- Da der i såvel lejekontrakt og husorden er helt klare bestemmelser for husdyrhold i afdelinger, er det lidt uforståeligt at boligforeninger ikke skrider til handling. Det er såvidt vi er orienteret kun sket 1 gang i de 33 år vi har boet her. De der flytter ind her i afdelingen kan ikke være uvidende om at de ikke må have husdyrhold
- Jeg vil meget gerne have en lille hund, da jeg er alene.
- det kunne være ønskeligt, at os med lejlighed - have, måtte have husdyr f.eks. en lille hund var meget ønskeligt, til at gå tur med

Afdeling: Teglgårdsvej

Har du yderligere bemærkninger angående husdyr er du velkommen til at skrive dem her?

- Det er ret begrænset hvilke afdelinger der må holdes husdyr. Jeg havde selv husdyr, inden jeg flyttede ind hos Boligforeningen, men havde ikke noget valg end at komme af med dem. De steder hvor der må holdes husdyr, ligger ofte langt fra byen, og når man ikke har bil, er det uholdbart. Jeg kunne da helt klart godt tænke mig husdyr igen.

Afdeling: Midtpunkt

Har du yderligere bemærkninger angående husdyr er du velkommen til at skrive dem her?

- Jeg ville i givet fald gerne kunne holde hund.
- Ved kortere besøg kunne der godt være mulighed for mindre husdyr

7. YDERLIGERE KOMMENTARER TIL FREDERIKSHAVN BOLIGFORENING

Kun afdelinger fra hvilke der er afgivet kommentarer, er vist nedenfor.

Afdeling: Vinkelgården

Hvis du har kommentarer, du mener, Frederikshavn Boligforening skal have at vide i forbindelse med tilfredshedsmålingen, er du velkommen til at skrive dem her.

- Jeg mener, at jeg har svaret nogenlunde korrekt på svarene. Er ellers glad for at bo her, men venter spændt på, hvornår renoveringen skal begynde? Jeg er jo ikke helt ung, så I må gerne snart komme igang. Kommer til mødet den 9. april.
- De mange hverken/eller svar skyldes en forestående renovering af afdelingen. Tidsplanen er dog overskredet med 1½ år.

Afdeling: Bakkegården

Hvis du har kommentarer, du mener, Frederikshavn Boligforening skal have at vide i forbindelse med tilfredshedsmålingen, er du velkommen til at skrive dem her.

- Der mangler mennesker med bemyndigelse til at tage sig af tilspidsede situationer. Man får ikke svar, når man klager over beboere, der har en adfærd, der gør livet for de øvrige beboere nærmest uudholdeligt med larm både nat og dag. Det er ikke "almindelig" larm, men slåskampe mellem voksne mennesker. Man bliver så træt af at skrive til boligforeningen, når de ikke foretager sig noget. Når der er møder taler boligforeningens medarbejdere til os som om, vi ikke er normalt begavede. Generelt vil jeg mene, at man som beboer kommer til ulemphed i Frederikshavn Boligforening.
- ønske ikke en Helhedsplan i Bakkegården, kun alminlig vedligeholdelse
- Måske skal boligforeningen have at vide, at jeg har boet her i 54 år og i de første ca. 50 har været meget tilfreds. Når svarene er mere negative, skyldes det bl.a. vedligeholdelse af byggeriet, at mange nytilflyttede beboere ikke lægge større vægt på at holde kælder, vaskehus m.v. ryddelige. Det hjalp på trappen at der nu blive betalt trappevask over huslejen. Der er blevet mere uro fra lejlighederne, andre beboere eller dårligere isolering?
- Frederikshavn Boligforening burde blive bedre til at rådgive beboerne om vedligehold og renovering. Generelt er det faglige niveau hos boligforeningens medarbejdere pinligt - også i forhold til administrationen af vores boliger. Boligforeningens medarbejdere taler ned til beboerne. Frederikshavn Boligforening burde tvinges til at følge gældende lovgivning.
- Jeg ville gerne have haft muligheden for at svare på et spørgsmål ang. lydisolering og ikke kun isolering ang. varme.
- Med spørgeskemaets udformning og de stillede spørgsmål kan undersøgelsens "resultat" ikke bruges til noget som helst. Den er meget, meget uprofessionel og det den foregiver at skulle afdække burde være paratviden hos boligforeningens ledelse. Men OK den er helt i stil med et nyligt afholdt opstarts møde om Helhedsplanen", hvor vi først for besked på, at det ikke er lejligheder til os selv, vi skal tænke på med til fremtiden - og det er fint nok - men direkte adspurgt kan boligforeningens repræsentant ikke svare på, hvilken type lejligheder og hvilke standard udlejningsafdelingen efterspørger til fremtiden.
- vi trænger generelt til nye udvendige vinduesrammer.
- Grunden til at jeg ikke er helt tilfreds med beboermøderne er at de mange gange ligger omkring kl 16. Det er sket mange gange ifm helhedsplanen. Og da jeg arbejder i Aalborg er det svært for mig at komme tid disse møder. Og jeg syntes det er meget generelt med møderne at de ligger på disse tidspunkter. Man tage ikke højde for folk som arbejder og først har fri kl 16.

Hvis du har kommentarer, du mener, Frederikshavn Boligforening skal have at vide i forbindelse med tilfredshedsmålingen, er du velkommen til at skrive dem her.

- de skal gå lidt mere op i hvem de udlejer boliger ud til om det er nogle som vil over holde de hus regler der er, for det er mega trelt og blive genert hver dag af sin underbo, når jeg finder noget andet og bo i, vil jeg ikke anbefale min lejlighed til nogen, dessvære. syntes ikke andre skal leve i et helvet hver dag når underboen kommer hjem fra arbejde. fordi det er så mega meget lyd her, kan man godt vise hensyn efter 20.00 om aften.....
- Der var en fejl i statistikken, jeg har en datter på 39 år, men hun bor naturligvis ikke hos mig, der skulle have været mulighed for at skrive 0 under børn over 18 år i husstanden.
- Synes det kunne være godt med et "Intranet" til de forskellige afdelinger med nyheder og STAFETTEN mv. kunne ligges så der ikke skal bruges penge på at få det ud i papirform.
- Jeg vil gerne have et samlet svar på resultat for bakkegaarden der er rensset for administration og hovedbestyrelses indflydelse.

Afdeling: Cloosparken

Hvis du har kommentarer, du mener, Frederikshavn Boligforening skal have at vide i forbindelse med tilfredshedsmålingen, er du velkommen til at skrive dem her.

Vi synes det er for dårligt at beboerne skal henvende sig til formanden, og at man ikke må kontakte adm. Beboerne bliver bebudet af formanden hvis man ikke kontakter ham først. Vi får for dårlige referater og bliver for lidt orienteret om hvad der rører sig i afd.

Afdeling: Kuktved

Hvis du har kommentarer, du mener, Frederikshavn Boligforening skal have at vide i forbindelse med tilfredshedsmålingen, er du velkommen til at skrive dem her.

- God idé at planlægge at lejlighederne fremover bliver totalt røgfri. Der kunne begyndes med at forbyde røg i opgange, kældre og vaskerum. Kuktved afdeling kan med fordel planlægges nedrevet i løbet af 5-10 år til fordel for en Ny Kuktved afdeling med lidt færre men bedre boliger tilpasset de efterhånden mange ældre mennesker. Nogle af os rejser herfra, og andre er så gangbesværede, at en elevator bliver nødvendig.
- Der står ikke noget om garage og udlejnings regler af samme.

Afdeling: Råholt

Hvis du har kommentarer, du mener, Frederikshavn Boligforening skal have at vide i forbindelse med tilfredshedsmålingen, er du velkommen til at skrive dem her.

- få fjernet de sure ansigter på kontoret samt inspektørene.....
- Er ganske tilfreds med at bo i afdelingen... :-)
- Et nyt badeværelse ville gøre underværker. Det er gammelt og nedslidt - som resten af Råholt. Det ser pænt ud på overfladen, men neden under trænger det til en kærlig hånd - af de dyre. Der har været mange "lappeløsninger" i årenes løb. Jeg synes, at vores vicevært, Søren, gør et flot stykke arbejde med at holde sammen på afdelingen, så det tager sig pænt ud. Jeg kunne også godt tænke mig, at min bolig var vandtæt!!! Jeg er altid med på listen, når det har regnet ind. Men bortset fra det, så går det godt - tror jeg nok... Livet er for kort til unødigt brok.
- Ingen

Afdeling: Munkeparken

Hvis du har kommentarer, du mener, Frederikshavn Boligforening skal have at vide i forbindelse med tilfredshedsmålingen, er du velkommen til at skrive dem her.

- syntes måske ikke visevæerten tager en seriøst hvis man kommer med et problem, som om det skal man selv sørge for :(
- vi er blevet godt behandlet på kontoret, af det dejlige venlige personate, ros til dem for de er til for os, det føler man når man kommer der ned

Hvis du har kommentarer, du mener, Frederikshavn Boligforening skal have at vide i forbindelse med tilfredshedsmålingen, er du velkommen til at skrive dem her.

- Jeg har skrevet at jeg er utilfreds med uro osv... Dette skyldes udelukkende, at lejligheden er dårligt isoleret, således at jeg kan høre alt hvad der foregår inde i lejligheden ved siden af, som jeg deler væg i stue og soveværelse med. Det kunne ønskes at der blev fundet en løsning med lidt bedre lydisolering, da det især går ud over nattesøvnen...
- Den er okay!
- muligheden for evt. stofa levere et bedre og billigere produkt. evt waoo
- Tage klager mere seriøst
- Mener ikke der er andet end det jeg har skrevet.
- boligforening skal male liglighder hvert 3år.
- generelt meget tilfreds med Frederikshavn Boligforening
- Jeg flytter snart ud fra min bolig grundet arbejdsskift, men jeg kan ikke sige andet end at jeg sys i skal have stor ros for al det arbejde i har gjort :) jeg har intet at klage over, tværtimod jeg sys jeres service niveau er virkelig højt og det har det været fra dag 1 af :) stor ros til viceværterne ved rimmensalle og hvis jeg nogensinde skulle flytte tilbage til frederikshavn vil jeg 100 % bruge jer igen :)

Afdeling: Stjernen

Hvis du har kommentarer, du mener, Frederikshavn Boligforening skal have at vide i forbindelse med tilfredshedsmålingen, er du velkommen til at skrive dem her.

- Det kan volde vanskeligheder at få teknisk afdeling til at forstå hvilke problemer afdelingen har. F.eks i.f.m. ønske/behov for renovering af køkken og bad. I vores tilfælde løb det ud "i sandet". Hvor vi i afdelingen har sporet vanskeligheder med at udleje bl.a. p.g.a. de utilsvarende køkken/badfaciliteter blev der blot givet et skyhøjt, urealistisk tilbud ingen kunne acceptere, og som blot ville resultere i en stor husleje, som heller ikke ville medvirke til bedre udlejningsmuligheder af ledige lejligheder. At der desuden var surhed at spore blandt det tekniske personale over beboernes holdning til Boligforeningens forslag , gjorde nok ikke beboernes respekt for afdelingen større.
- Der er meget fodkoldt i vores lejlighed, og vores gulve er der kommet mange revner, som om gulv brædderne tører ind, der er
- en stor revne i vægen i soveværelset

Afdeling: Hørkærparken

Hvis du har kommentarer, du mener, Frederikshavn Boligforening skal have at vide i forbindelse med tilfredshedsmålingen, er du velkommen til at skrive dem her.

- Jeg er som sådan tilfreds med at bo her. Men jeg synes lejligheden er i tarvelig stand (køkken og bad) og at det er dyrt at bo her. For mig er det en løsning til jeg får råd til noget bedre.
- Jeg er godt tilfreds :-)
- Godt initiativ og vi håber selvfølgelig at se/blive informeret om resultatet.
- En dejlig afdeling at blive ældre i - tæt på naturen og indkøbsmuligheder. Indflyttede foråret 1968.
- Jeg har boet her siden den 15.januar 1990 og er meget glad for min lejlighed.Skulle jeg nævne et minus, vil det være mit MEGET KOLDE badeværelse. Her kunne jeg godt ønske gulvvarme.

Afdeling: Hånbæk

Hvis du har kommentarer, du mener, Frederikshavn Boligforening skal have at vide i forbindelse med tilfredshedsmålingen, er du velkommen til at skrive dem her.

- Vi har kun boet her i 10 mdr., så det er for tidligt at uddybe det. Vi er generelt meget tilfredse her.
- Alt ialt en vedrørende og god/brugervenlig undersøgelse.
- Ingen

Hvis du har kommentarer, du mener, Frederikshavn Boligforening skal have at vide i forbindelse med tilfredshedsmålingen, er du velkommen til at skrive dem her.

- Jeg håber der er det fornødne personale ansat til vedligeholdelse af de flotte udearealer her i afd.12 ,til fortsat stor glæde for beboerne.
- Vi mener, at det, som vi har nævnt her i undersøgelsen ikke er egnet til at man kan komme frem med på en generalforsamling. Vi mener, at forholdet mellem lejeren og Driften skal klares internt. Som et eksempel kan jeg nævne, for ca et år siden stillede jeg lederen af driften 3 spørgsmål om tre forskellige emner, Svaret jeg fik var: Jeg føler virkelig du forfølger mig. HVOR ER VI HENNE. STORT SET, ER VI MEGET GLADE FOR AT VÆRE HER.
- Der er for lidt skabsplads i køkkenet,
- frederikshavn boligforening er super god
- Genindveningsanlæg giver meget støj og kold træk i vorers lejlighed . Er virkelig et problem for os.
- Har ikke boet i afdelingen så længe, men undrer mig over, at man i forbindelse med renoveringen har undladt at udskifte det gamle parketgulv i stue og værelse. Gulvet ligger løst og knager og brager, og føler det er til stor gene for underboen. Der burde være bedre isolering mellem de nye karnapper, når underboen ryger er hele karnappen fyldt med røg og ganske ubrugelig for en ikke ryger.
- ok
- Der er ingen specifikke spørgsmål vedrørende gæsteværelser og garager. Gæsteværelser er en fin og god ide. Og de fremstår pænt. De nyeste garager er for smale i port. Portophæng tager for meget plads. Upraktisk, at det er nødvendigt at klappe sidspejle ind.
- Som årene er gået og der deraf har været en del beboerudskiftninger, så har vi nu en rigtig god opgang Dejlige flinke mennesker som respektere hinanden,men desværre skal der kun een hensynsløs familie til før ikke blot opgangen og blokken,men hele området bliver ødelagt og dårlig omtale igen er i omløb. Så vil den gode intension med og investering i boligafdelingen Håndbæk desværre være gået tabt for altid.
- Boligforeningen skal passe på området ikke går i forfald efter den dejlige renovering, for hvis ikke afdelings bestyrelsen tager sig sammen og gør noget, kan det godt blive tilfældet.
- Jeg syntes vores viceværter udgør en KÆMPE service altid flot ude og når der er sne kører i nærmest i døgn drift så der altid er pænt og til at komme frem og tilbage - kæmpe ros til dem Jeg ville ønske der kunne gøres noget ved lege pladsen/multibanen. Mine drenge vil så gerne spille rullehockey men mangler mål - fodboldmålene er for store huller i, og ved også godt der desværre er hårværk på men måske der kunne findes en løsning ? Endnu en multi bane da der ofte er trængsel nogle vil spille fodbold og andre jord hockey
- hvad med at skifte halogenpære i lamper over køkkenbord til led ? varmer mindre og sparer strøm
- Da man renoverede boligerne kunne man have tænkt på følgende: lagt fiber ind til hurtigere internet. video dørklokke så man kan se hvem kommer. Stadig i år 2013 tvungen TV udbyder, som betales sammen med huslejen (tvungen), som jeg personlig ikke bruger men betaler.
- Jeg er træt af, jeg ikke kan sætte min eller mine gæsters cykler i stativet uden fare for de bliver ødelagte. Børnene kravler derpå og rusker deri.
- vi ønsker der ikke var så meget fodtøj ude på opgangen, op til 13 par på et sted alle i opgangen er flinke mennesker, og barnevognsproblemed i vindfang op til 4 stk. ad gangen besværliggør adgang til postkasse, og kælderrum. ellers tilfreds.
- Mit indeklima er meget, meget tørt. Fugtighedsmåleren viser 21 - 26. Jeg har krukker med vand stående på radiator i stuen og de er tomme i løbet af 4-5 dage. Er det et generelt problem? Eller har I forslag til at få ændret på det? Jeg lufter ud med gennemtræk 2 gange 20-25 min. daglig. Hører meget gerne en kommentar på dette!
- Hvorfor skal det vare 2 mdr. at beregne varmeafregning og tilbagebetaling ? ? ?
- Det virker underligt at når man henvender sig på mail at der ikke kommer svar, bare at det er læst. Det ville nok være smart at bruge lidt mere energi på at reagere når reglement ikke bliver fulgt. Det kan jo ende med at der er nogen der ikke vil bo i afdelingen hvis den får ryg af "Getto". Det ville være smart at oplyse nye beboer som ikke kender til boligforening om når de flytter ind at hvis man vælger en lejlighed i en opgang med flest etniske beboer skal man forvente at tingen går på en lidt anden måde, her tænker jeg på affald, husdyr osv.

Hvis du har kommentarer, du mener, Frederikshavn Boligforening skal have at vide i forbindelse med tilfredshedsmålingen, er du velkommen til at skrive dem her.

- Pas på med for ofte huslejestigninger idet alle ikke er berettiget til boligstøtte m.m.
- Jeg har et problem med store sølvfisk i lejligheden og har talt med viceværten om dette. De har ikke mulighed for at gøre noget ved det. Måske har andre også problemer med dette. Kunne man evt. forespørge i afdelingen og måske gøre noget samlet for dette ??
- Skuffet over at man kommer ind i en ny renoveret lejlighed hvor gulvene er af ældre dato og knirker rigtig meget + nyt antennestik er sat i vindueskarmen og der er skåret af denne for at stikket kan sidde der + gammel ubrugt antennestik er ikke afmonteret. Tørre stuen i kælderen er ubrugelig da den lugter af muk+gammel fugt+ cigaretrøg + der ligger cigaretskodder på gulvet. Vi søgte lejligheden da det blev os oplyst at lejligheden var ny renoveret. Det eneste nye er Køkken og badeværelse det skal i have roser for.
- Er utilfreds med at der ikke bliver lavet noget for vore børn. Vor sorthåret familier kan ikke alle, læse de skrivelser der kommer rundt og børne kommer så ikke.Jeg er lidt bange for at der kan blive de tilstande der var i ganle dage i Hånbåk, hvis der ikke er noget tilbud til børn og unge. Formanden har fortalt mig hvis jeg var utilfreds,skulle jeg ikke være holdt som frivillig,men helbredet er ikke hvad det har været.
- Der er ingen specifikke spørgsmål vedrørende gæsteværelser og garager. Gæsteværelser er en fin og god idé. Og de fremstår pænt. De nyeste garager er for smale i port. Portophæng tager for meget plads. Upraktisk, at det er nødvendigt at klappe sidespejle ind.
- Jeg føler en tryghed her, flinke naboer som holder øje med mig. Dygtige og venlige viceværter, som altid er parat til at hjælpe en.

Afdeling: Rosenhaven

Hvis du har kommentarer, du mener, Frederikshavn Boligforening skal have at vide i forbindelse med tilfredshedsmålingen, er du velkommen til at skrive dem her.

- En vendelbos kommentarer bør tages med et gran salt. Det ligger ikke til os at prale. Men hvis noget er - sagt i andre dele af landet - hammer hammer fedt siger vi: Jeg har set det, der var værre. Og når det svinger sig helt op: Det er slet ikke så ringe. Så det..... Men den kommentar kan I jo nok ikke bruge til noget?
- Vi er meget utilfreds men den brærndeovn der oser så meget at vi næsten ikke kan være i vores lejlighed og næsten ikke kan lufte ud og tørre tøj.Det kan ikke passe at vi kan blive tvungen at flytte da vi har boet her i 30 år .Håber at i kan gøre noget ved det.

Afdeling: Lindebo

Hvis du har kommentarer, du mener, Frederikshavn Boligforening skal have at vide i forbindelse med tilfredshedsmålingen, er du velkommen til at skrive dem her.

- Lige i disse år, føler man behov for at få en afklaring på renovering af Lindebo. Hvad skal der ske og hvornår
- Samarbejdet med teknisk afdeling i forbindelse med den forestående renovering har været yderst tilfredsstillende. Den øvrige administration har været meget parat til at hjælpe når behovene opstod. "SUPER"
- Det er ikke befordrende for beboerne, når det første man i en samtale med administrationen bliver orienteret om er at " vi har så travlt ". Det bør da være naturligt på en arbejdsplads af Frederikshavns Boligforenings størrelse.
- Ingen
- Jeg bor i en velfungerende afdeling, er glad for at bo her.
- rart med et spørgeskema om lige vores afd....
- Syntes der i lindebo skulle være nogle større lejligheder, så flere med børn kunde bo her feks.4 værelses og 5 værelses
- Ønsker at der er flere 50-60+ boliger i midtbyen med elevator. Det er svært at være social, når man ikke har bil. Ingen busser i week-enden og om aftenen.

Hvis du har kommentarer, du mener, Frederikshavn Boligforening skal have at vide i forbindelse med tilfredshedsmålingen, er du velkommen til at skrive dem her.

- Synes det er for dårligt, der ikke kommer mere information rundt til beboerne omkring renovering
- Meget vigtig med løbende information vedr. vores renovering, f.eks når landsbygge-fonden har svaret. Plus løbende information mht.tidsplan for genhusning. Men de har jo erfaringen fra Hånbæk-blokkerne. Så mon ikke det kommer til at forløbe tilfredsstillende.
- Mit motiv for valg af lejebolig er primært ønsket om slippe for "vedligeholdelsesarbejde". Afdelingens vedligeholdelsesstand hæmmes efter min mening af den ventende renovering med ukendt iværksættese tidspunkt/omfang
- ingen kommentar
- En stor ros til viseværterne i afd. 14 Lindebo: I forbindelse med vinteren og hvad den medbragte af sne. Sjældent har jeg oplevet at der blev ryddet sne om natten, med det gjore de her!!! Må tage hatten af for dem, for det er flot gjort synes jeg!
- Jeg har altid været godt tilfreds med boligforeningen i de år jeg har været medlem.
- Jeg har kun boet i lejligheden i et halvt år. Jeg har tidligere boet i ejerbolig men pga skilsmisse flyttet i lejlighed. ALLE mine fordomme og bekymringer om at bo i boligforeningen er blevet gjort til skamme! Stor TAK.

Afdeling: Gartnerbo

Hvis du har kommentarer, du mener, Frederikshavn Boligforening skal have at vide i forbindelse med tilfredshedsmålingen, er du velkommen til at skrive dem her.

- Jeg vil takke for at vi fik de gode affaldsposer igen.
- Jeg er meget tilfreds med alt, så langt!

Afdeling: Rønneparken

Hvis du har kommentarer, du mener, Frederikshavn Boligforening skal have at vide i forbindelse med tilfredshedsmålingen, er du velkommen til at skrive dem her.

- Stor ros til ejendoms funktionær her i Rønneparken. Han følger op på de henvendelser der er. Holder området fint her, hilser altid og er et yderst flink og behagelig menneske..
- I brevet om undersøgelsen stod der RAMBØLL og ikke hvad formularsiden hed, det var temmelig forvirrende og uprofessionelt at formularsiden navn ikke fremgik.
- Jeg er generelt ganske godt tilfreds med at bo i foreningen, med den gode boligstandard og vedligeholdelse, service på kontoret med mere.
- Jeg synes, det er en fin boligforening - og jeg er meget tilfreds med Rønneparken, som sådan. Jeg ser bare en udvikling, hvor der ikke er så meget "plads" til børn. I har et "varetegn" i boligforeningen, hvor I gerne vil ses som "skæve" - Der skal være plads til forandringer eller forbedringer - Så synes jeg, at man skal åbne op for kaniner i bur i haven, en fælles legeplads med trampolin, hoppepude eller? Jeg synes, de ældre herude tilgodeses.. og jeg fornemmer, at antallet af familier med børn bliver mindre. Det er ærgeligt! Boligforeningen skal ikke kun være kendt for et sted for de ældre - men også de yngre - Så kommer der flere lejere! Jo mere fornyelse af regler osv - jo mere vil man gerne bo her. Jeg har et stort ønske om at renovere mit køkken - Hvorfor må vi ikke det? For egen regning måske? Det kan da kun være en forbedring. I skrivende stund er mit køkken 33 år gammelt! HVad med at indhente et tilbud - og så kan man få det gjort eller ej? Med noget egenbetaling?? Jeg vil gerne blive boende her - Men jeg ønsker ikke mere høj huslejestigning! Mange herude får boligstøtte - Jeg får ikke ret meget - Det skal også være muligt for os uden den større støtte at blive boende herude! Der skal være plads til forandringer - Så bliver vi boende og flere til komme til! Men sidst en stor ROS til personalet herude - Specielt viceværten, som altid er imødekommende og hjælpsom og som går meget op i at holde rent og pænt herude! Det er værdsæt i den grad!!!
- Der er lavet en fejl i indtastningsskemaet ang. hjemmeboende børn over 18 år. Der er ikke mulighed for at indtaste at man ikke har hjemmeboende børn over 18 år, hvorfor man er tvunget til at angive at man har 1, for at komme videre i skemaet.

Hvis du har kommentarer, du mener, Frederikshavn Boligforening skal have at vide i forbindelse med tilfredshedsmålingen, er du velkommen til at skrive dem her.

- Vi er meget tilfredse med vore visevært, der er altid pænt og ordenligt. Der er også altid fjernet sne og saltet, det enten er aften eller weekend. Så alt i alt er vi godt tilfreds.

Afdeling: Teglgårdsvej

Hvis du har kommentarer, du mener, Frederikshavn Boligforening skal have at vide i forbindelse med tilfredshedsmålingen, er du velkommen til at skrive dem her.

- De afdelinger der har decideret ungdomsboliger sku give ledige lov til og søge disse på lige fod med studerende ,da ledige ofte har svært ved og have råd til høj husleje
- Mit svar vedr. tryghed i afdelingen, må ses i lyset af jeg lige har haft indbrud i min lejlighed. Ligeledes i mit skur/udhus ca. 3 uger efter min indflytning i 2009.
- Jeg kom til at sætte x vedr. legeplads - en fejl da vi ingen har.
- utæt stue og altandør - trækker ind - kan ikke sidde ved vinduet

Afdeling: Gærum

Hvis du har kommentarer, du mener, Frederikshavn Boligforening skal have at vide i forbindelse med tilfredshedsmålingen, er du velkommen til at skrive dem her.

- Vi synes vores husleje er lige lovlig høj, da vi selv skal stå for næsten alt her. Heldigvis er vi 2 stadig aktive mennesker, men vi frygter for den dag, hvor vi måske ikke kan passe have, slå alle græsarealer i afdelingen o.s.v. En noget dårlig service her på stedet. Men vi må jo flytte, hvis/når engang vi bliver så gamle, at vi ikke kan klare det arbejde, der er her hos os i afdelingen.
- Det er vigtigt, at man følger huslejestigninger i forhold til hvad det koster at bo i privatejet bolig. Det ser ud til, at almene boliger på lejebasis er steget meget i mdl udgift i forhold til det øvrige boligmarked.

Afdeling: Suderbo

Hvis du har kommentarer, du mener, Frederikshavn Boligforening skal have at vide i forbindelse med tilfredshedsmålingen, er du velkommen til at skrive dem her.

- jeg synes, det er problematisk, at afdelingsbestyrelsen har så stor "magt" til at fælde/rydde/fjerne f.eks. beplantning og udsmykning. Det bliver nemt den til enhver tid siddende bestyrelses personlige smag, der kommer til at præge området. Der er jo nok en plan fra arkitektens side mht til de træer mv, der er i området ;O) Til tider (dog ikke ved nuværende best.) foregår disse "oprydninger" uden overhovedet at informere beboerne, hvilket jo betyder, at man ikke har en chance for at reagere, før det er for sent. Her skal blot opfordres til åbenhed omkring tiltænkte tiltag :O)
- legepladsen, hoppepude så der kommer flere børn her op..
- Jeg synes legepladsen og arealerne kunne gøres meget mere attraktive for børn. Der er intet at komme efter hvis man er over 5 år. Søen kunne oprensnes og skærmes bedre af, da den kan være farlig for mindre børn. Hvis der blev gjort noget ved disse ting, så er jeg sikker på, at området ville tiltrække langt flere børnefamilier.
- Jeg mangler stadig skabe på mit badeværelse! Der er kun et bord og en håndvask! Det er jeg utilfreds med!!
- Jeg er utilfreds med at min terrasse ikke er lagt efter gældende normer idet den er skæv og man har brugt to forskellige slags belægningssten. Problemstillingen blev forelagt den forhenværende kvindelige formand i Suderbo afdelingen, men det blev afvist, med den begrundelse at der ingen penge var. Det er for mig uvedkommende, hvor mange penge der er til rådighed, da udvendig flisearbejde skal opfylde dansk standard og da jeg heller ikke fik opbakning fra den tilsynsførende inspektør der er byggetekniker, som jeg selv, kan jeg kun ryste på hovedet ,over en sådan inkompetance, for en ledende medarbejder.
- Jeg synes, at det skal påpeges, at gæster skal bruge gæsteparkeringen. Derudover bør diverse hjemmeservicebiler holde på gæsteparkeringspladserne. Parkeringspladserne ved lejlighederne er vel forbeholdt beboerne?
- I har en super god og meget serviceminded ejendomsfunktionær i afd. 20. Ham håber jeg, I sætter pris på.

Hvis du har kommentarer, du mener, Frederikshavn Boligforening skal have at vide i forbindelse med tilfredshedsmålingen, er du velkommen til at skrive dem her.

- Jeg vil håbe at det der er kommet frem bliver taget alvorligt og at man kigger på det beboerne er utilfredse med..
- Vil gerne rose Boligforeningen for at de hjalp mig da jeg stod i en akut bolignød. Synes jeg har været heldig at få en bolig i et ordentligt kvarter med masser af tryghed for både mine børn og mig selv.

Afdeling: Midtpunkt

Hvis du har kommentarer, du mener, Frederikshavn Boligforening skal have at vide i forbindelse med tilfredshedsmålingen, er du velkommen til at skrive dem her.

- Vi har jordens rareste vicevært. Altid frisk, venlig, hjælpsom med alt. Han holder områderne så pænt.
- Vedr antal børn i husstanden.....Jeg har som afkrydset 2 børn over 18 år, men de er ikke hjemmeboende. Der er ingen rubrik med 0
- udluftningskanaler/klima anlæg i køkken og bad, trækker alt for meget støv og snavs ind. det ville være fint at kunne afbryde for dem fra lejligheden, da der ofte kan komme meget, rigtig meget træk derfra. Udsugning fra emhætten i køkkenet er for svag, når køkkenet er placeret som alrum-faktisk midt i stuen.
- ved Gæsteparkering kunne det være en god ide med at beboerne havde et parkeringkort til gæster der kommer i bil uden bys fra ved endags besøg uden kontakt til viceværten, for mit vedkommende ved jeg ikke altid om jeg for besøg i weekenden
- Vi/jeg har boet i boligforeningen siden 1970, er flyttet fra Rimmens Alle til midtpunkt i 2001. Jeg har aldrig været utilfreds med, hverken personale eller administration. De skal alle have en stor tak for deres pæne måde at være på. Jeg kan se her, hvor jeg bor, hvor det fortænsvis er ældre mennesker, der er servicen i højsæde. Det kan vi jo kun takke vores ejendomsfunktionær for, venlig tale, aldrig ventetid, hvis der er noget galt. En tak skal også lyde til servicemedarbejderne som gør et stort stykke arbejde, uanset om det er hverdag eller helligdage, særlig vinterdage. Vi kommer aldrig op til en vinterdag, hvor der ikke er rytte for sne, der er bare dejligt. Vi her i Midtpunkt kan ikke forlange det bedre, er der nogen som klager, er det fordi de er dårliger vant hjemmefra. Selv ved sygdom er der hjælp at hente i arbejdstiden, jeg har selv, da min mand levede, haft brug for nogle gode kræfter, bare super.
- Vi har gennem mange år haft bolig i 1945, og er særdeles godt tilfreds

Afdeling: Sæby midtby

Hvis du har kommentarer, du mener, Frederikshavn Boligforening skal have at vide i forbindelse med tilfredshedsmålingen, er du velkommen til at skrive dem her.

- Jeg syntes servicen er blevet meget foringet efter sammenlægningen med Frederikshavn, desværre!!!
- Rent personligt er det at sætte beboer i et dårlig lys ved nogle af spørgsmålene. Det kan være rent personligt at man valgt sin bolig og det munder ud i bl.a den boligstandard lejligheden har.
- En mere overskuelig afdelingsopdeling. Gerne flere spørgsmål til ejendomsfunktionæren gøren og laden, her er der forbedringer at hente.
- Der er konstateret skimmelsvamp i alle 22 lejligheder i Ringparken og lejlighederne skal renoveres, hvilket vi blev informeret om for ca. et år siden, og der har været afholdt et par møder siden, men det er efterhånden længe siden. Der er øjensynlig beboere, der har informationer, som andre ikke har, bl.a. om, at alle lejligheder skal renoveres på samme tid og en evt. tidshorisont. Vi ville gerne, om der kunne komme mere information ud således, at vi allerede nu kunne tænke over vores fremtidige bolig inden vi - forhåbentlig - flytter tilbage.

Hvis du har kommentarer, du mener, Frederikshavn Boligforening skal have at vide i forbindelse med tilfredshedsmålingen, er du velkommen til at skrive dem her.

- frustrationen over, at i bygger designerboliger før i har restaureret de gamle boliger, så de bliver egnede til beboelse. vi har i ringparken haft skimmelsvamp i mange år, men vi er altid blevet beskyldt for, at vi selv er skyld i problemerne. nu viser det sig så, at vi er uden skyld og det har skabt megen vrede. hvis vi sammenligner huslejen i de nye boliger og vores, så er vores husleje alt for høj, især når man tænker på, at vi bor i et "sminket lig" hvor vi langsomt er blevet syge af at bo. vrede over ikke at få klare svar på vores meget relevante spørgsmål, især den arrogance man møder på kontoret i frederikshavn, hvor man føler sig meget "lille og dum", især når man står overfor jeres juridiske medarb. vi er boligforeningen, det føles dog som om vi er til for jer og ikke omvendt, i burde stille op for os, ikke modarbejde os. ansæt kompetente håndværkere, ikke en flok klamphuggere som eksempelvis vores såkaldede tømmer, mage til fusk skal man lede længe efter. her tænker vi især på tag og vinduer som er af meget dårlig kvalitet. og jeg kunne blive ved, men så får man at vide, at man er en kvæulant, så jeg stopper nu. tror dog, at i har en ide om omfanget af vreden og frustrationen, og den gælder for de fleste af beboerne i vores område.

Afdeling: Solsbækvej/Rosenvænget

Hvis du har kommentarer, du mener, Frederikshavn Boligforening skal have at vide i forbindelse med tilfredshedsmålingen, er du velkommen til at skrive dem her.

- Jeg er meget tilfreds med mine naboer og beboere på min vej, dog ikke lige min nabo til den ene side. Hun har en hund og nogen gange to hunde. De gør og huler, somme tider i flere timer når hun ikke er hjemme. Og det kan høres i min bolig overalt og det er ikke til at holde ud at høre på. Desuden bruger hun kun sin have til "hundelokum" og det er nok derfor hun gerne har villet bo her. Hun sender bare sin hund/hunde ud i haven og skide og hun samler det ikke op igen. Der ligger så mange hundelorte, at jeg undrer mig over, at hunden/hundene kan gå derude, uden at de selv træder i lort. Og det er en stor gene for mig som nabo og også hendes anden nabo. Nu er det koldt i vejret og man kan ikke lugte alle lortene, men forår, sommer og efterår, stinker der forfærdeligt af lort inde hos mig når vinden blæser i min retning. Det er bare for ulækkert og klamt. Så nogen gange går jeg ind og lukker min dør og vinduer for at undgå stanken. Og jeg synes, at en sådan dejlig bolig med have, ikke skal lejes ud til en person, som bare har haven, for at have et sted hendes hund kan besøge og derfor selv undgå at gå med sin hund/hunde. I skulle selv gå ud og se hendes have med alle lortene, det er værre at se på, end et hundetoilet er.
- Er utilfreds med gebyr på husleje opkrævning
- Service er god i de afdelinger vi har boet i, så ros til alle ejendomsfunktionærerne i Sæby og opland

Afdeling: Farvervej

Hvis du har kommentarer, du mener, Frederikshavn Boligforening skal have at vide i forbindelse med tilfredshedsmålingen, er du velkommen til at skrive dem her.

- Jeg har vurderet tryghed i afdelingen som ikke god. Det skyldes, at der går en fyr rundt og ringer på alle døre for at høre, om han kan købe en øl. Han virker noget ustabil og jeg er meget utryk ved at mine børn skal være alene hjemme. Manden burde måske have en eller anden form for hjælp og bo i noget beskyttet. I hvert fald er han noget malplaceret i et område med så mange børn. Han kommer bl.a. sent om aftenen/natten.

Afdeling: Sæbygårdparken

Hvis du har kommentarer, du mener, Frederikshavn Boligforening skal have at vide i forbindelse med tilfredshedsmålingen, er du velkommen til at skrive dem her.

- Den eneste ekstra kommentar jeg har er, at selv om jeg ikke har boet her så længe, så er jeg sikker på, at det her lille rækkehus, det bliver mit hjem for fremtiden. Jeg er SÅ glad for at bo her. Dejligt fredeligt miljø og søde naboer.
- Stygge Krumpens Vej har for lidt indflydelse i afdeling 33 har været med til møder - men ved ikke om vi orker det mere
- Jeg er rigtig glad for at vi har fået nye vinduer.:-)
- Under reklamer manglede svarmuligheden: internettet. Afdlings 33 referater mangler på hjemmesiden.
- Jeg har ikke haft årligt eftersyn i snart 3 år, det bør man måske, fra boligforeningens side, holde bedre styr på ..
- Der skal være bedre konfliktmægling når der opstår ufred mellem naboer.
- Når afdelingbestyrelsen i afd. 33 ikke påtaler overfor beboerens mislighold af deres haver, må Frederikshavn boligforening tage sig af det.

Afdeling: Oplandsbyerne

Hvis du har kommentarer, du mener, Frederikshavn Boligforening skal have at vide i forbindelse med tilfredshedsmålingen, er du velkommen til at skrive dem her.

- Jeg vil godt have et nyt toilet, da det jeg har, ikke er til at holde rent p.g.a. der er brugt MEGET stærke rengøringsmidler for at få det rent. Jeg er heller ikke tilfreds med gulvene, de ser slidte ud, men Frank siger, at sådan skal de være. Jeg håber at viceværtten siger det samme HVIS jeg flytter. Jeg har boet her i 3 mdr, flyttet fra Dybvad til Østervrå, samme Afd.34.

Afdeling: Gl. Stadion

Hvis du har kommentarer, du mener, Frederikshavn Boligforening skal have at vide i forbindelse med tilfredshedsmålingen, er du velkommen til at skrive dem her.

- Kunne ikke skrive det rigtige snabela i mail adr. håber I kan læse det alligevel og vi kan være med i lodtrækningen.
- Vi flyttede fra Aalborg hvor vi boede i en boligforening, og til Sæby for 4 år siden. Det har på alle måder været en positiv oplevelse. Tak.
- Det ville være dejligt, hvis man snart udskiftede hårde hvidevarer til noget mere energirigtigt. Og så ville det være rart, at slippe for diskussionen med jer om udskiftning, når der er tale om periodiske fejl, der er konstateret af håndværker.....
- M.h.t. spørgsmål om tilfredshed med køkken, er det ok, men jeg er meget utilfreds med "ventillationsanlægget" som støjer meget og hvorfor skal det køre 5 timer dagligt.

Afdeling: Havnebo

Hvis du har kommentarer, du mener, Frederikshavn Boligforening skal have at vide i forbindelse med tilfredshedsmålingen, er du velkommen til at skrive dem her.

- jeg deltager i boligforeningens formandsmøder, så der har jeg lejlighed til at diskutere aktuelle ting

Afdeling: Sæby bypark

Hvis du har kommentarer, du mener, Frederikshavn Boligforening skal have at vide i forbindelse med tilfredshedsmålingen, er du velkommen til at skrive dem her.

- Eftersom jeg ikke selv har computer eller kandskab til at bruge den, har det været nødvendigt at svare på spørgeskemaet sammen med/hos mit barnebarn, som kunne udfylde det via nettet. Det var nemmere end at skulle hente et i papirform. Det er ikke alle ældre der har computer.
- Jeg synes at det er træls at vi ikke kan få vores bestyrelsen til at ligge referater ud på foreningens hjemmeside, når der har været bestyrelsesmøde, der bliver kun hængt op i skralderummet.

Afdeling: Sæbystrand

Hvis du har kommentarer, du mener, Frederikshavn Boligforening skal have at vide i forbindelse med tilfredshedsmålingen, er du velkommen til at skrive dem her.

- Fantastisk håndtering af situationen for os, som skulle genhuses.
- Kommentar vedrørende rygere, skal ikke smide deres cigaret skod udenfor boligblokken. Jeg syntes det er dejligt rygningen foregår udendørs, men tag cigaret skod med. Varighed 5 år inden filter cigaretter forgår i naturen.
- Vi ser gerne at indkørsels forholdene til Strandkanten bliver forbedret. Der er daglig farlige situationer i forbindelse med den midlertidige ind / udkørsel. Det må være boligforeningen som anmoder politiet om at hastigheden på vejen permanent bliver på 60 km. Beplantning på volden mangles. Den ligner en ukrudtsmark. Beplantning vil også virke støjdæmpende.
- ingen, er meget tilfreds :-)
- Indkørselsforholdene hertil afdelingen foregår stadig via en midlertidig byggepladsindkørsel, med dårlige oversigtsforhold, og der er dagligt farlige situationer ved ud og indkørsel til afdelingen. Dette er påtalt for administrationen, men der sker ingenting selvom der nu er gået flere måneder efter at byggeriet er afsluttet.
- Vi har erfaret at malerarbejdet er dårligt udført og af dårlig kvalitet.
- Jeg synes Sæby Strand er en meget lækker boligafdeling. Dog plaget af lidt byggesjusk/småfejl, men det bliver der jo rettet op på :-). Jeg håber, vi får en legeplads derude - og jeg krydser fingre for at der bliver mulighed for haver for os, der bor i stueplan.

Hvis du har kommentarer, du mener, Frederikshavn Boligforening skal have at vide i forbindelse med tilfredshedsmålingen, er du velkommen til at skrive dem her.

- vi er meget utilfreds med så mange fodre fuglene for så kommer mågene og prøv og se de flotte hvide mure. og så kunne vi godt ønsker der stod privat pakering på vores parkeringspladser så besøgende vile holde et andet sted
- Er meget tilfreds med at bo i Frh. boligforenings boliger har haft samme bolig i snart 38 år.